



ABSTRACT

This study is descriptive-qualitative to diagnose an organizational performance in managing Goa Cemara Beach in Bantul District, Province of Special Region, Yogyakarta. This study aims at assessing its organizational performance currently found decreasing. Data were collected by using survey and interview. Data of distributed questionnaire results have been previously tested using reliability test of 15 respondents. The data were analyzed by operating McKinsey's 7S (strategy, structure, system, style, skill, staff, share) with visualization utilizing Biech's scoring sheet and profile sheet. Using 75 people as population, yielding 43 respondents through slovin equation with 10% of margin error.

Based on the results of study, it is found that, Pokdarwis Goa Cemara's current performance has the following values of strategy as much as 3.744 in good condition category; structure, 3.813 in good condition category; system, 4.139 in good condition category; and staff, 4.627 in good condition category. Whereas, score of style 2.232; skill, 2.534; and shared values, 2.581, having problematic categories in detection.

Keywords: McKinsey, 7S, analysis, performance, diagnosis, intern, Pokdarwis, Goa, Cemara



INTISARI

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif-kualitatif mengenai diagnosis kinerja organisasi yang mengelola Pantai Goa Cemara di Kabupaten Bantul, Propinsi D.I. Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk menilai performa organisasi yang saat ini dianggap menurun. Data penelitian dikumpulkan dengan menggunakan metode survei dan wawancara. Data hasil sebaran kuesioner telah terlebih dahulu diuji menggunakan uji reliabilitas pada 15 responden. Analisis data menggunakan McKinsey 7S dengan bantuan visualisasi menggunakan *scoring sheet* dan *profile sheet* oleh Biech. Dengan 75 orang sebagai populasi, menggunakan 43 responden dengan rumus slovin dengan margin error sebesar 10%.

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui nilai performa kinerja Pokdarwis Goa Cemara saat ini dari elemen strategi adalah 3,744 dengan kategori dalam keadaan baik, elemen struktur 3,813 dengan kategori dalam keadaan baik, elemen sistem 4,139 dengan kategori dalam keadaan baik, dan elemen staf 4,627 dengan kategori dalam keadaan baik. Sedangkan elemen nilai bersama bernilai 2,232, elemen gaya kepemimpinan bernilai 2,534, dan elemen keterampilan 2,581 berada dalam kategori terdeteksi sebagai bermasalah.

Kata Kunci: McKinsey, 7S, Analisis, kinerja, diagnosis, internal, Pokdarwis, Goa, Cemara