

## DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono., 2008. *Teori dan Pratik Hotel Front Office*. Bandung: CV Alfabeta.
- Cutlip, Scoot M., *Evective Public Relations*. Terj. Tri Wibowo. Jakarta: Kencana Prenada Grup
- Haryani, Ardita Vivi., 2010, “Aktivitas Marketing *Public Relations* di Hotel Grand Setia Kawan Solo” *Tugas Akhir*. D3 Komunikasi Terapan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret, Surakarta
- Kriyantono, Rachmat., 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi : Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Nurjaman, Kadar., dan Khaerul Umam. 2012. *Komunikasi & Public Realtion*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Simamora, Bilson. 2003. *Membongkar Kotak Hitam Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Simandjuntak, P. John., et al. 2003. *Public Relations*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soemirat, Soleh., dan Elvirano Ardianto. 2002. *Dasar-Dasar Public Relation*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.