

***APLIKASI STANDARD OPERATING PROCEDURE TELEPHONE
OPERATOR DI HOTEL NEO+ AWANA By ASTON INTERNASIONAL
YOGYAKARTA***

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk Memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Disusun Oleh :

Heri Sukamto

13/351450/SV/04347

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2016