

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xvi
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Asumsi dan Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 6
 BAB III LANDASAN TEORI	 12
3.1. Studi Kerja	12
3.2. <i>Day In the Life Of</i> (DILO)	14
3.3. <i>Non-Value Added Activities</i> (NVA)	18
3.4. Cara-cara yang Berpotensi Menghilangkan NVA	20
 BAB IV METODE PENELITIAN	 26
4.1. Objek dan Lokasi Penelitian	26
4.2. Pengumpulan Data	26

4.3. Alat Penelitian	26
4.4. Tahapan Penelitian	27
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	34
5.1. Pengkategorian dan Penilaian Aktivitas	37
5.2. Persentase NVA Dibanding Waktu Kerja Penuh Satu Hari	44
5.3. Pembuatan Prioritas NVA dengan Diagram Pareto	48
5.3. Penentuan Akar Penyebab NVA	53
5.4.1. Jabatan kerja PC	54
5.4.2. Jabatan kerja IN	58
5.4.3. Jabatan kerja MC	62
5.4.4. Jabatan kerja SL	65
5.4.5. Jabatan kerja IP	68
5.4.6. Jabatan kerja RMPM	71
5.5. Rekomendasi Perbaikan untuk Menghilangkan NVA	74
5.5.1. Rekomendasi untuk jabatan kerja PC	74
5.5.2. Rekomendasi untuk jabatan kerja IN	78
5.5.3. Rekomendasi untuk jabatan kerja MC	82
5.5.4. Rekomendasi untuk jabatan kerja SL	85
5.5.5. Rekomendasi untuk jabatan kerja IP	88
5.5.6. Rekomendasi untuk jabatan kerja RMPM	91
BAB VI PENUTUP	98
6.1. Kesimpulan	98
6.2. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	103