

## INTISARI

Saat ini, ekonomi dunia menuntut bisnis untuk menjadikan daya saing sebagai aspek penting yang memiliki peran strategis, termasuk pada industri pangan. Daya saing yang baik dapat diraih dengan melakukan pengurangan biaya di perusahaan. PT. Kievit Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang bahan baku pangan. Pada tahun 2015, studi kerja secara sukses diterapkan pada perusahaan ini. Studi kerja tersebut berhasil mengungkapkan segala jenis NVA yang dilakukan oleh pekerja di departemen *Production*. Perusahaan juga mengetahui bahwa terdapat kelebihan jumlah operator, salah satunya pada jabatan kerja *Dryer Operator*. Dengan terungkapnya hal tersebut, perusahaan berpeluang untuk mengurangi jumlah operator pada jabatan kerja itu. Berdasarkan kesuksesan tersebut, pada penelitian kali ini, studi kerja akan coba diimplementasikan di departemen QC. Tujuan utama penelitian ini adalah memberikan rekomendasi perbaikan yang dapat digunakan untuk mengurangi NVA (minimal 7,3%) pada jabatan kerja PC, IN, MC, SL, IP, dan RMPM di departemen QC PT. Kievit Indonesia.

Metode utama yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah DILO. Metode ini sukses berkontribusi dalam upaya pengurangan tenaga kerja di perusahaan dengan mengungkapkan segala jenis NVA yang terjadi di departemen *Production*. Metode lain yang digunakan adalah diagram Pareto untuk pemrioritasan masalah dan *5Whys* untuk analisis akar penyebab masalah.

Hasil dari penelitian ini adalah identifikasi segala jenis kategori NVA yang dilakukan oleh masing-masing jabatan kerja. Kategori tersebut diprioritaskan menggunakan diagram Pareto. Tiga urutan teratas akan dianalisis akar penyebabnya. Rekomendasi perbaikan diberikan sesuai dengan akar penyebab yang ada. Terdapat beberapa rekomendasi yang didapat dari hasil *benchmarking* solusi kasus lain yang mirip. Estimasi perhitungan pengurangan NVA juga telah dilakukan untuk mengetahui besar kategori bebas yang dihasilkan.

Dari hasil dan pembahasan data, kesimpulannya adalah rekomendasi perbaikan telah diberikan untuk mengurangi NVA minimal sebesar 7,3%. Estimasi pengurangan NVA juga telah dihitung. Pengurangan NVA tersebut merupakan kategori bebas yang dapat digunakan sebagai bahan perhitungan penyesuaian jumlah tenaga kerja.

**Kata kunci:** daya saing, industri pangan, studi kerja, DILO, karyawan, pemborosan, NVA

## ABSTRACT

Worldwide economic demands business to involve competitiveness as significant aspect which has strategic role now, included food industry. A good competitiveness can be achieved by doing cost reduction. PT. Kievit Indonesia is one of food ingredient company. In 2015, work study successfully applied in this company. The work study could uncover all types of NVA that done by operator in Production department. The company also found that there was overstaffing, one of it was on Dryer Operator position. In that condition, company had chance for reducing the number of the employee. Based on that success, in this research, work study will be implemented in Quality Control department. The main goal of this research is giving improvement recommendations which can be used for NVA reduction (by minimal 7,3%) of PC, IN, MC, SL, IP, and RMPM position in QC department PT. Kievit Indonesia.

Main method that used in this research was DILO. This method contributed successfully in effort of number of labor reduction in the company by showing all types of NVA in Production department. Other methods that used in this research were Pareto diagram that used for problem prioritizing and 5Whys for root cause analyzing.

Result of this paper was identification of all categories of NVA which is done by each job position. The categories were prioritized by using Pareto diagram. Top-three ranking will be analyzed its root causes. Improvement recommendations will be given according to that root cause. There was some recommendations that gotten from solution benchmarking on the other cases. The calculation estimation of NVA reduction had been done for knowing the percentage of free category.

From result and discussion, it can be concluded that the recommendations had been given for reducing NVA by minimal 7,3%. Estimation of NVA reduction had been calculated also. The NVA reductions were free category which can be used as data for calculating the adjustment of number of labor.

**Keywords:** competitiveness, food industry, work study, DILO, labor, losses, NVA