

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1LATAR BELAKANG.....	1
1.2Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	4
BAB II.....	6
GAMBARAN UMUM	6
2.1 Instansi.....	6
2.1.1 Deskripsi PT. Angkasa Pura I (Persero)	6
2.1.2 Profil Umum PT. Angkasa Pura 1 (Persero) – Adisutjipto Yogyakarta.....	7
2.1.3 Visi , Misi , Nilai Perusahaan PT. Angkasa Pura I (Persero)	9
2.1.4 Nilai Budaya Perusahaan PT. Angkasa Pura I Persero	9
2.1.5 Makna Logo.....	10
2.1.6 Arah Atrategi	12
2.1.7 Bidang Usaha.....	13
2.1.8 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura I (Persero)	14

2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Efektivitas.....	19
2.2.2 Karakteristik Efektivitas Organisasi	20
2.2.3 Pendekatan Efektivitas	23
2.2.4 Efisiensi	24
2.2.5 Sistem Informasi	25
2.2.6 Informasi	25
2.2.7 Sistem.....	25
2.2.8 SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI	27
2.2.9 TENTANG PAS BANDARA.....	31
2.3 Tinjauan Pustaka	40
2.3.1 Penelitian Terdahulu	41
2.4 Metodologi.....	42
2.4.1 Objek Penelitian	42
2.4.2 Jenis Dan Sumber Data.....	42
1.Jenis Data	42
2.4.3 Metode Pengumpulan Data	43
2.4.4 Populasi Dan Sampel.....	43
2.4.5 Teknik Analisis Data.....	44
2.4.6 Definisi Operasional	46
BAB III.....	48
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	48
3.1 Analisis	48
3.2 Pembahasan.....	50
3.3 Data Pendukung.....	54
IVPENUTUP	82
4.1 Kesimpulan.....	82



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**ANALISIS EFEKTIVITAS PAS BANDARA (PAROS AIRPORT INCLUDING DEPARTURES) DENGAN
SISTEM PELAYANAN ONLINE**

DI PT. ANGKASA PURA 1 (PERSERO) ADISUTJIPTO YOGYAKARTA

NIAN NALURI A, Fitri Damayanti Berutu S.E.,S.S.,M.Sc

Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

4.2 Saran	83
4.3 Penelitian Pas Bandara.....	70
4.4 Rekomendasi.....	77
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kantor Cabang PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Yogyakarta.....	8
Gambar 2.2 Terminal A Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta	8
Gambar 2.2 Terminal B Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta	9
Gambar 2.3 Logo PT. Angkasa Pura 1 (Persero)	10
Gambar 2.4 5 Arah Strategi PT. Angkasa Pura 1 (Persero)	12
Gambar 2.5 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Yogyakarta	14
Gambar 2.7Komponen-komponen sistem informasi yang berlandaskan komputer	27
Gambar 2.8 PAS Bandara Orang.....	38
Gambar 2.9 Pas Bandara Kendaraan.....	40
Gambar 2.10 APRON Pas Bandara	40
Gambar 2.2 Situasi sosial (Social situation)	44
Gambar 3.1 Produksi Domestik JP4U Terminal A.....	55
Gambar 3.2 Produksi Domestik JP4U Terminal A.....	55
Gambar 3.3 Produksi Luar Negeri JP3U Terminal B.....	56
Gambar 3.4 Produksi Parkir Pesawat	56
Gambar 3.5 Produksi Fasilitas Counter	57
Gambar 3.6 Produksi Sewa Ruang Gerai Toko Ritel	57
Gambar 3.7 Produksi Sewa Tanah Foodcourd Bandara	58
Gambar 3.8 Produksi Karcis Parkir Mobil	58
Gambar 3.9 Produksi Ruang Reklame	59
Gambar 3.10 Sikap Karyawan	65
Gambar 3.11 Mesin Absensi Sidik Jari.....	65
Gambar 3.12 Model Sistem Aplikasi SAP	67
Gambar 3.13 Model Sistem Aplikasi SAP	68
Gambar 3.14 Model Sistem Aplikasi SAP	68

Gambar 3.15 Senam Dan Olahraga Rutin	69
Gambar 3.2 Alur Pengajuan Permohonan Pas	72
Gambar 3.1 Bagan Alur Proses Pelayanan Pas Bandara	73
Gambar 3.3 Surat Pengantar Bagian Pelayanan	73
Gambar 3.4 Surat Pengantar Bagian Komersial	74
Gambar 4.4 Tarif Pas (Tanda Ijin Masuk) PT (Persero) Angkasa Pura I	75
Gambar 4.5 Bukti Pembayaran Pas (Tanda Ijin Masuk).....	75
Gambar 4.6 Pas (Tanda Ijin Masuk) Bandar Udara	76
Gambar 4.7 Rekomendasi Bagan Alur Pelayanan Pas Bandara	78
Gambar 4.8 Tarif Pas (Tanda Ijin Masuk) PT (Persero) Angkasa Pura I	80
Gambar 4.9 Bukti Pembayaran Pas (Tanda Ijin Masuk).....	81

DAFTAR LAMPIRAN

- Keputusan Direksi PT (PERSERO) Angkasa Pura I Nomor : KEP.
100/KU.20.8/2005
- Perincian biaya Pas Bandara Tahunan dan Bulanan
- Surat permintaan Pas Bandara