

## DAFTAR ISI

Lembar judul .....	i
Lembar pengesahan.....	ii
Lembar pernyataan.....	iii
Kata pengantar .....	iv
Daftar isi.....	vi
Daftar tabel.....	x
Daftar gambar.....	xi
Daftar lampiran .....	xii
Intisari .....	xiii
Abstrak .....	xiv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Lingkungan eksternal perusahaan.....	1
1.2 Lingkungan internal perusahaan.....	6
1.3 Rumusan masalah .....	7
1.4 Pertanyaan penelitian.....	8
1.5 Tujuan penelitian .....	8
1.6 Manfaat penelitian .....	8
1.7 Ruang lingkup penelitian.....	9
1.8 Sistematika penulisan .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>

2.1 Landasan teori .....	11
2.1.1 Pompa ASI ( <i>Breast Pump</i> ) .....	11
2.1.2 Regulasi pemerintahan.....	12
2.1.3 Definisi model bisnis .....	12
2.1.4 Rencana bisnis ( <i>Business Plan</i> ) .....	14
2.2 Model teoritikal .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Level analisis .....	20
3.2 Sumber data .....	20
3.3 Metode pengumpulan data.....	25
3.3.1 Tempat penelitian, informan, waktu dan metode pengumpulan data.....	25
3.4 Teknik analisis data .....	26
3.4.1 Analisis model bisnis dengan Business model canvas (BMC).....	27
3.4.2 Analisis dan rencana pemasaran .....	27
3.4.3 Analisis dan rencana operasi .....	27
3.4.4 Analisis dan rencana sumber daya manusia .....	27
3.4.5 Analisis SWOT.....	28
3.5 Analisis keuangan.....	28
3.6 Rencana aksi .....	30
<b>BAB IV STRATEGI DAN RENCANA.....</b>	<b>31</b>
4.1 Profil perusahaan .....	31

4.2 Analisis model bisnis dengan Business model canvas (BMC).....	32
4.2.1 Segmen pelanggan .....	34
4.2.2 Customer relationship .....	35
4.2.3 Saluran .....	35
4.2.4 Proposisi nilai .....	35
4.2.5 Sumber daya utama.....	36
4.2.6 Kegiatan utama .....	36
4.2.7 Mitra kerja .....	37
4.2.8 Arus kunci.....	37
4.2.9 Biaya .....	38
4.3 Analisis dan rencana pemasaran .....	38
4.4 Analisis dan rencana operasi .....	39
4.5 Analisis dan rencana sumber daya manusia .....	39
4.6 Analisis SWOT .....	40
4.7 Analisis keuangan .....	41
4.7.1 Arus penerimaan .....	41
4.7.2 Biaya .....	43
4.7.3 Struktur permodalan .....	47
4.8 Pembahasan .....	54
<b>BAB V RENCANA AKSI.....</b>	<b>57</b>
5.1 Waktu.....	57
5.2 Kegiatan .....	58

5.3 Penanggung jawab .....	58
5.4 Ukuran kinerja .....	58
5.5. Gantt chart .....	58
5.6 Perencanaan mitigasi .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penduduk kota bekasi menurut kecamatan tahun 2014 .....	2
Tabel 1.2 Penduduk kota bekasi menurut kecamatan berdasarkan jenis kelamin tahun 2014.....	3
Tabel 1.3 Populasi penduduk kecamatan Pondok Gede .....	4
Tabel 1.4 Jenis dan jumlah usaha di kecamatan Pondok Gede tahun 2012 .....	4
Tabel 1.5 Daftar nama dan lokasi penyewaan pompa asi dan alat sterilisasi .....	6
Tabel 3.1 Pedoman wawancara.....	22
Tabel 3.2 Protokol wawancara.....	26
Tabel 4.1 Rangkuman transkrip wawancara .....	32
Tabel 4.2 Business model canvass penyewaan pompa ASI.....	34
Tabel 4.3 Matriks SWOT penyewaann pompa ASI.....	40
Tabel 4.4 Rencana perhitungan penjualan .....	42
Tabel 4.5 Proyeksi penerimaan .....	43
Tabel 4.6 Rincian investasi awal.....	44
Tabel 4.7 Proyeksi biaya operasional.....	46
Tabel 4.8 Struktur permodalan.....	47
Tabel 4.9 Rincian biaya investasi.....	48
Tabel 4.10 Proyeksi laba rugi usaha selama 5 tahun .....	49
Tabel 4.11 Proyeksi arus kas selama 5 tahun.....	50
Tabel 4.12 Perhitungan <i>payback period</i> .....	52

Tabel 5.1 Rencana aksi Louise BreastPump Rental.....	59
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Business plan osterwalder .....	15
Gambar 2.2 Diagram 9 blok bisnis model kanvas osterwalder.....	16
Gambar 4.1 Aktivitas kunci <i>Louise Breastpump Rental</i> .....	37
Gambar 4.2 Contoh pompa asi elektrik.....	44
Gambar 4.3 Contoh alat sterilisasi .....	45
Gambar 4.4 Contoh alat <i>gauge pressure</i> .....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Hasil analisis finansial.....	65
Lampiran II Pedoman kuisisioner.....	67
Lampiran III Hasil ringkasan kuisisioner .....	71
Lampiran IV Pedoman wawancara .....	84
Lampiran V Transkrip wawancara.....	88