



## DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, L. (2014). *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Agyei-Baffour, P., Oppong, R., & Boateng, D. (2013). Knowledge, perceptions and expectations of capitation payment system in a health insurance setting: a repeated survey of clients and health providers in Kumasi, Ghana. *BMC Public Health*, 13, 1220. <https://doi.org/10.1186/1471-2458-13-1220>
- Astri Tri Wariyanti. (2017). Evaluasi Sistem Informasi manajemen BPJS kesehatan primary care di puskesmas kota Surakarta. Surakarta.
- Ayuningtyas, D. (2015). *Kebijakan Kesehatan Prinsip dan Praktik* (Edisi III). Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ayuningtyas, D., Masyarakat, F. K., & Indonesia, U. (2006). Sistem pemberian insentif yang berpihak pada sumberdaya manusia kesehatan di daerah terpencil : Studi Kasus Provinsi Lampung, 9(2), 87–93.
- Baker, G., & Delbano, S. (2007). Pay for performance: National perspective, 2006 longitudinal survey result with 2007 market update. Retrieved March 21, 2017, from <http://www.medvantage.com>
- Boland, P. (1996). *The Capitation Sourcebook, a Practical Guide to Managing At Risk Arrangements*. California: Berkeley.
- BPJS Kesehatan. (2014a). Panduan Praktis Gate Keeper Concept, 2938, 7–13.
- BPJS Kesehatan. (2014b). *Panduan Praktis Prolanis*. Jakarta.
- BPJS Kesehatan. (2015). Peraturan BPJS No. 2 Tahun 2015.
- BPJS Kesehatan. (2017). Pelaksanaan Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan Disempurnakan. Departemen Komunikasi Eksternal dan Hubungan Masyarakat BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan Tulungagung. (2016a). *Evaluasi pilot project KBKP Pacitan*.
- BPJS Kesehatan Tulungagung. (2016b). *Laporan JKN-KIS Kabupaten Pacitan Tahun 2016*.
- BPJS KLOK Pacitan. (2016). Laporan kepesertaan BPJS Kesehatan Tahun 2016.
- Breimaier, H. E., Heckemann, B., Halfens, R. J. G., & Lohrmann, C. (2015). The Consolidated Framework for Implementation Research (CFIR): a useful theoretical framework for guiding and evaluating a guideline implementation process in a hospital-based nursing practice. *BMC Nursing*, 14, 43. <https://doi.org/10.1186/s12912-015-0088-4>
- Cromwell, J., Trisolini, M. G., Pope, G. C., Mitchell, J. B., & Greenwald, L. M. (2011). *Pay for Performance in Health Care : Methods and Approaches*. USA: RTI



Press.

- Damschroder, L. J., Aron, D. C., Keith, R. E., Kirsh, S. R., Alexander, J. A., & Lowery, J. C. (2009). Additional File 4: Detailed Rationale for Constructs. In: Fostering implementation of health services research findings into practice: a consolidated framework for advancing implementation science. *Implementation Science*, 4(1), 50. <https://doi.org/10.1186/1748-5908-4-50>
- Dimar Siswi Utami, Bhisma Murti, N. S. (2016). Kajian Implementasi Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional Di Kota Surakarta. *Digilib.ins.ac.id*, 1–10.
- Donabedian, A. (2012). Evaluating the Quality of Medical Care Author (s): Avedis Donabedian Reviewed work (s): Source : The Milbank Memorial Fund Quarterly , Vol . 44 , No . 3 , Part 2 : Health Services Research I . A Series of Papers Commissioned by the Health Services Res. *The Milbank Quarterly*, 44(3).
- Doran, T., Fullwood, C., Gravelle, H., Reeves, D., Kontopantelis, E., Hiroeh, U., & Roland, M. (2006). Pay-for-performance programs in Family Practices in the United Kingdom. *The New England Journal of Medicine*, 355(4), 375–384. <https://doi.org/10.1056/NEJMsa055505>
- E.S.Sorbero, C. L. D. M. (2006). Assessment of Pay-for-Performance Options for Medicare Physician Services:Â Final Report. Retrieved from <http://aspe.hhs.gov/health/reports/06/physician/report.pdf>
- Ewan B. Ferlie, S. M. S. (2001). Improving the Quality of Health Care in the United Kingdom and the United States: A Framework for Change. *The Milbank Quarterly*, 79(2), 281–315.
- Fadhilah, N., Anggraini, D., Patriajati, S., & Fatmasari, E. Y. (2017). Analisis peran kepemimpinan kepala puskesmas dalam pelaksanaan layanan komprehensif berkesinabungan HIV-IMS di Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(April), 9–16.
- Fitzgerald, D. S. (2005). The active role of context. In *Knowledge to Action: Evidence-Based Health Care in Context*.
- Hadi, S. (2015). *Metodologi riset* (Cetakan I). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Helfrich, Christian D, Weiner BJ, McKinney MM, M. L. (2007). Determinant of implementation effectiveness: adapting a framework for complex innovations. *Med Care Res Rev*.
- Hendrartini, J. (2010). *Model Kinerja Dokter Dengan Pembayaran Kapitasi dalam Program Asuransi Kesehatan*. Yogyakarta: Program Doktor Ilmu Kedokteran dan Kesehatan.
- Hendrartini, J. (2016). *Dukungan Regulasi dalam Penguatan PPK Primer sebagai Gate Keeper*. Yogyakarta.



- Herman, M. H. (2008). Evaluasi kebijakan penempatan tenaga kesehatan di puskesmas sangat terpencil di Kabupaten Buton. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 11(3), 103–111.
- Idris, F. (2015). Inovasi BPJS Kesehatan untuk Memperkuat Upaya Promotif Preventif yang Bersifat Perseorangan Menuju Gaya Hidup Sehat. *BPJS Kesehatan*.
- Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan. (2015). Yogyakarta: Pusat Kebijakan dan Pembiayaan Kesehatan.
- Kemenkes RI. Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat, Pub. L. No. 128/Menkes/SK/II/2004 (2004). Indonesia.
- Kemenkes RI. Permenkes RI No.001 tahun 2012 tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan (2012).
- Kemenkes RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 75 Tahun 2014 (2014).
- Kemenkes RI. (2014b). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. *Kementerian Kesehatan RI*, 1–48. <https://doi.org/10.1002/cplu.201490022>
- Kemenkes RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (2014). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Kemenkes RI. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktek Mandiri Dokter Gigi (2015).
- Kemenkes RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 82 Tahun 2015 tentang petunjuk teknis penggunaan DAK bidang kesehatan, serta sarana dan prasarana penunjang subbidang sarpras kesehatan tahun anggaran 2016 (2016).
- Kemenkes RI. (2017). *Petunjuk Teknis Penguanan Manajemen Puskesmas Dengan Pendekatan Keluarga* (Edisi-2). Jakarta.
- Koentjoro, T. (2011). *Regulasi Kesehatan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kondo, K. K., Damberg, C. L., Mendelson, A., Motu, M., Freeman, M., Neil, M. O., ... Kansagara, D. (2011). Implementation Processes and Pay for Performance in Healthcare: A Systematic Review. *Jurnal of General Internal Medicine*, 61–69. <https://doi.org/10.1007/s11606-015-3567-0>
- Leksana. (2016). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan rasio rujukan non spesialistik pasien BPJS kesehatan di puskesmas di Provinsi DIY dan Jawa Tengah*. Universitas Gadjah Mada.



Litbangkes RI. (2015). *Uji Coba Sistem Pembayaran Berbasis Kinerja di Puskesmas di Divisi Regional II BPJS Kesehatan Grup Penelitian dan Pengembangan*.

Lukas, C. V., Holmes, S. K., Cohen, A. B., Cramer, I. E., & Charns, M. P. (2007). Transformational change in health care systems : An organizational model. *Health Care Management*, 32(December), 309–320.

Mendel P, Meredith LS, Schoenbaum M, Sherbourne CD, W. K. (2008). Intervention in organizational and community context : a framework for building evidence on dissemination and implementation in health service research. *Adm Policy Ment Health*.

Muninjaya, A. G. (2004). *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.

Muqorrobin, A. B. (2015). Capacity Building Instansi Puskesmas Dalam Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional ( JKN ) Di Puskesmas Jagir Kota Surabaya. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 3, 122–131.

Nash, Robert, Alan Hudson, and C. L. (2006). *Mapping Political Context: A Toolkit for Civil Society Organizations*. London: Overseas Development Institute.

Noor Rizka Alhamidah Adenan Nita Pujianti. (2013). Hubungan sistem kapitasi dan penghargaan dengan kepuasan kerja dokter umum praktik perorangan BPJS Kesehatan Banjarmasin. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 3(3), 106–111.

Ofman, J. J., Badamgarav, E., Henning, J. M., Knight, K., Gano Jr, A. D., Levan, R. K., ... Weingarten, S. R. (2004). Does disease management improve clinical and economic outcomes in patients with chronic diseases? A systematic review. *The American Journal of Medicine*, 117(3), 182–192. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1016/j.amjmed.2004.03.018>

Pemerintah RI. Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 72 tahun 2012 tentang Sistem Kesehatan Nasional (2012).

Pemerintah RI. Peraturan Presiden No. 32 Tahun 2014 tentang pengelolaan dan pemanfaatan dana kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama milik Pemerintah Daerah (2014).

Richard Grol, Marije C Bosch, Marlies Hulscher, Martin Eccles, M. W. (2007). Planning and Studying Improvement in Patient Care: The Use of Theoretical Perspectives. *The Milbank Quarterly*, 85(1), 93–138.

Robinson, J. (2001). *Theory and practice in the design of physician payment incentives* (79(2), 149). Milbank.

Rokhman, N., & Budi, S. C. (2014). Optimalisasi sistem informasi puskesmas pada layanan kesehatan di puskesmas Dlingo I Kabupaten Bantul Yogyakarta. *Indonesian Journal of Community Engagement*, 133–142.



- Rosenthal, M. B., & Dudley, R. A. (2007a). Pay-for-performance: will the latest payment trend improve care? *JAMA : The Journal of the American Medical Association*, 297(7), 740–744. <https://doi.org/10.1001/jama.297.7.740>
- Rosenthal, M. B., & Dudley, R. A. (2007b). Will the Latest Payment Trend Improve Care? *American Medical Association*, 297, No 7, 740–743.
- Rosenthal, M. B., Frank, R. G., & Epstein, A. M. (2005). Early Experience With Pay-for-Performance. *American Medical Association*, 294(14).
- Sanjaya, G. Y., Prakosa, H. K., & Lazuardi, L. (2016). Integrasi Sistem Informasi: Akses Informasi Sumber Daya Fasilitas Kesehatan dalam Pelayanan Rujukan, 6(1), 49–62.
- Siagian, S. (2006). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Subanegara, H. (2005). *Diamond Head Drill dan Kepemimpinan dalam Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Suharmiati, Handayani, L., & Kristiana, L. (2012). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterjangkauan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Daerah Terpencil Perbatasan Di Kabupaten Sambas (Studi Kasus Puskesmas Sajingan Besar). *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 15(3), 223–231. <https://doi.org/10.22435/bpsk.v15i3.Jul.2996>
- Thabraney, H. (1998). *Pembayaran Kapitasi*. Jakarta: FKM UI.
- Thabraney, H. (2015). *Jaminan Kesehatan Nasional* (Edisi II). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Town, R., Wholey, D. R., Kralewski, J., & Dowd, B. (2004). Assessing the influence of incentives on physicians and medical groups. *Medical Care Research and Review*, 61(3 Suppl), 80S–118S. <https://doi.org/10.1177/1077558704267507>
- Trihono. (2002). Arrime Pedoman Manajemen Puskesmas. Jakarta: Proyek Kesehatan Keluarga dan Gizi Departemen Kesehatan.
- Trisolini, M., Aggarwal, J., Leung, M., Pope, G.C.,& Kautter, J. (2008). The Medicare Physician Group Practice Demonstration: Lesson Learned on Improving Quality and Efficiency in health care. *Commonwealth Fund*.
- Undang-Undang No.40 tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional, Pemerintah RI §.
- Utarini, A. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif. Magister Perilaku dan Promosi Kesehatan Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta.
- Winarno, B. (2012). *Kebijakan Publik: Teori, Proses dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS.
- Young, G.J., & Conrad, D. . (2007). Practical issues in the design and implementation of pay for quality program. *Journal of Healthcare Management*.



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**HALAMAN JUDUL IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KAPITASI BERBASIS PEMENUHAN KOMITMEN**

**PELAYANAN DI PUSKESMAS**

**KABUPATEN PACITAN**

RETNO WULANDARI, dr. Yodi Mahendradhata, M.Sc, Ph.D.; Dr. drg. Julita Hendrartini, M.Kes.

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Young, G.J., White, B., Burgess, J.F., Jr., Berlowit, D., Meterko, M., Guldin, M.R., et al. (2005). Conceptual issues in the design and implementation of pay for quality program. *American Journal of Medical Quality*.

Yuniar, Y. (2016). Ketersediaan Sumber Daya Manusia Kesehatan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dalam Era Jaminan Kesehatan Nasional di Delapan Kabupaten-Kota di. *Badan Litbangkes Kemenkes RI*, (75), 201–210.