

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka .....	11
1. Kapitasi.....	11
2. Kapitasi Berbasis Kinerja ( <i>pay for performance</i> ) .....	12
3. Implementasi Kebijakan.....	17
4. Komitmen pemangku kepentingan.....	19
5. Sumber Daya .....	20
6. Pemenuhan Komitmen Pelayanan sebagai <i>outcome</i> pelayanan .....	21
7. Puskesmas .....	24
B. Kerangka Teori.....	25
C. Kerangka Konsep .....	26
D. Pertanyaan Penelitian .....	26

BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	27
C. Subjek Penelitian.....	27
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
E. Definisi Operasional Variabel.....	28
F. Instrumen Penelitian.....	29
G. Cara Analisis Data.....	29
H. Etika Penelitian .....	30
I. Keterbatasan Penelitian.....	31
J. Jalannya Penelitian.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Hasil Penelitian .....	33
1. Gambaran Lokasi dan Informan Penelitian.....	33
2. Capaian pemenuhan komitmen pelayanan .....	34
3. Komitmen Kepala Puskesmas .....	40
4. Sumber Daya Manusia .....	45
5. Fasilitas Puskesmas .....	50
6. Upaya peningkatan capaian komitmen pelayanan .....	52
B. Pembahasan.....	59
1. Komitmen kepala puskesmas .....	60
2. Sumber Daya Manusia .....	62
3. Fasilitas Puskesmas .....	65
4. Upaya peningkatan capaian komitmen pelayanan .....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN.....	78

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Jumlah dokter dan dokter gigi per puskesmas Kabupaten Pacitan tahun 2015-2016	3
Tabel 2 Jumlah kepesertaan terdaftar di BPJS kesehatan per puskesmas Kabupaten Pacitan Agustus -Desember 2016	4
Tabel 3 Dana kapitasi per puskesmas Kabupaten Pacitan th 2016	5
Tabel 4 Capaian indikator kebijakan KBKP puskesmas di Kabupaten Pacitan Agustus s/d Desember 2016	6
Tabel 5 Keaslian penelitian	10
Tabel 6 Definisi operasional	28
Tabel 7 Karakteristik informan penelitian	34
Tabel 8 Pencapaian indikator angka kontak pada kebijakan KBKP di puskesmas bulan januari s/d juni 2017	35
Tabel 9 Pencapaian indikator rasio rujukan non spesialisitik pada kebijakan KBKP di puskesmas bulan januari s/d juni 2017	37
Tabel 10 Pencapaian indikator rasio prolanis pada kebijakan KBKP di puskesmas bulan januari s/d juni 2017	38
Tabel 11 Jumlah peserta JKN dan prolanis per puskesmas tahun 2017	39
Tabel 12 Persentase pembayaran pada kebijakan KBKP di puskesmas bulan Januari s/d Juni 2017	40
Tabel 13 Perbandingan penilaian kinerja KBKP sebelum dan sesudah addendum	42
Tabel 14 Matriks komitmen kepala puskesmas dalam pelaksanaan kebijakan KBKP	45
Tabel 15 Jumlah dokter dan peserta JKN di puskesmas bulan Juni 2017	46
Tabel 16 Rasio dokter dibanding peserta JKN dan rata-rata capaian angka kontak	47
Tabel 17 Matriks SDM puskesmas yang menunjang kebijakan KBKP	50
Tabel 18 Matriks Fasilitas penunjang kebijakan KBKP	52
Tabel 19 Perbandingan upaya yang dilakukan puskesmas sebelum dan sesudah kebijakan KBKP 2017	57

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1    Persentase pembayaran kapitasi dari BPJS per puskesmas Kabupaten Pacitan Bulan Agustus s/d Desember 2016	7
Gambar 2    Kerangka teori	25
Gambar 3    Kerangka konsep	26

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1    Penjelasan pada subjek penelitian	78
Lampiran 2    Persetujuan keikutsertaan dalam penelitian	80
Lampiran 3    Pedoman wawancara untuk kepala puskesmas	81
Lampiran 4    Pedoman wawancara untuk staf puskesmas	82
Lampiran 5    Pedoman wawancara untuk tim JKN dinas kesehatan	83
Lampiran 6    Ceklist untuk puskesmas	84
Lampiran 7    Ceklist untuk dinas kesehatan	85

## DAFTAR SINGKATAN

BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BT	: Bujur Timur
BU	: Badan Usaha
BUMD	: Badan Usaha Milik Daerah
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
Dirut	: Direktur Utama
FFS	: <i>Fee For Service</i>
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
INA CBGs	: <i>Indonesian Case Base Groups</i>
Jateng	: Jawa Tengah
Jatim	: Jawa Timur
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KBKP	: Kapitasi Berbasis pemenuhan Komitmen Pelayanan
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
KIS	: Kartu Indonesia Sehat
KLOK	: Kantor Layanan dan Operasional Kegiatan
KPMK	: Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi Kesehatan
KS	: Keluarga Sehat
LS	: Lintang Selatan
<i>P care</i>	: <i>Primary Care</i>
P4P	: <i>Pay for performance</i>
PBI	: Penerima Bantuan Iur
PBPU	: Pekerja Bukan Penerima Upah
PHN	: <i>Public Health Nursing</i>
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
POLRI	: Kepolisian Republik Indonesia
Posbindu	: Pos Bimbingan Terpadu
PPU	: Pekerja Penerima Upah
Prolanis	: Program pengelolaan penyakit kronis
PTM	: Penyakit Tidak Menular
RPJMN	: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional
SDM	: Sumber Daya Manusia
SEB	: Surat Edaran Bersama
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
TNI	: Tentara Nasional Indonesia
TB	: Tuberkulosis
UPT	: Unit Pelaksana Teknis
UGM	: Universitas Gadjah Mada
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan

