

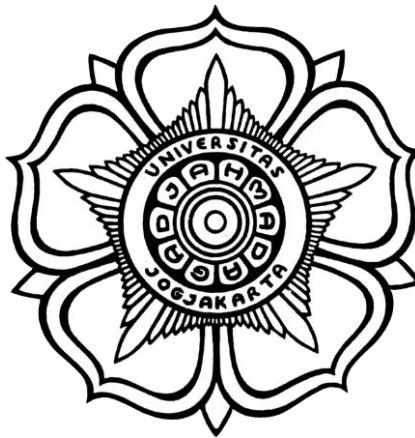
**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MEMBERDAYAKAN PADA  
KOMITMEN AFEKTIF DENGAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS  
SEBAGAI PEMEDIASI:**

**Studi pada Customer Care Group, Mandiri Contact Center Yogyakarta**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen



Oleh:

Eva Sari Tambunan

13/346447/EK/19306

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2017**