

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN .....	 1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	10
1.7. Sistematika Penulisan.....	10
 BAB II LANDASAN TEORI .....	 12
2.1. <i>Burnout</i> .....	12
2.1.1. Pengertian <i>Burnout</i> .....	12
2.1.2. Aspek-aspek <i>Burnout</i> .....	13
2.1.3. Antecedent <i>Burnout</i> .....	13
2.2. <i>Employee Engagement</i> .....	16
2.2.1. Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	16
2.2.2. Aspek-aspek <i>Employee Engagement</i> .....	18
2.2.3. Antecedent <i>Employee Engagement</i> .....	20
2.3. Perumusan Hipotesis .....	23
2.3.1. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Pada <i>Burnout</i> .....	23
2.4. Model Penelitian.....	24

<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1. Desain Penelitian .....	25
3.2. Variabel Penelitian .....	25
3.3. Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	25
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian .....	27
1. <i>Burnout</i> .....	27
2. <i>Employee Engagement</i> .....	28
3.6. Uji Validitas .....	29
3.7. Uji Reliabilitas.....	29
3.8. Uji Hipotesis.....	30
3.9. Profil Perusahaan.....	30
3.9.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	32
3.9.2. Visi dan Misi .....	32
1. Visi BRI .....	32
2. Misi BRI .....	32
3.9.3. Budaya Perusahaan .....	32
3.9.4. Struktur Organisasi .....	33
3.9.5. Ruang Lingkup Kegiatan Kantor Cabang .....	37
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>39</b>
4.1. Distribusi Kuesioner .....	39
4.2. Karakteristik Responden .....	40
4.3. Uji Validitas .....	41
4.4. Uji Reliabilitas.....	42
4.5. Statistik Deskriptif.....	43
4.6. Pengujian Hipotesis .....	47
4.7. Pembahasan Hasil.....	48
 <b>BAB V PENUTUP.....</b>	 <b>53</b>
5.1. Simpulan.....	53
5.2. Implikasi Hasil Penelitian dan Saran.....	53



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengaruh Employee Engagement Terhadap Burnout**  
SIMON YUARTO, Tarsisius Hani Handoko, Dr., M.B.A.  
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.3. Keterbatasan Penelitian .....	55
Daftar Pustaka .....	57
LAMPIRAN .....	60

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Daftar Pernyataan Kuesioner <i>Burnout</i> .....	28
Tabel 3.2. Daftar Pernyataan Kuesioner <i>Employee Engagemet</i> .....	29
Tabel 4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	40
Tabel 4.2. Karakteristik Responden .....	40
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	42
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif dan Koefisien Korelasi Variabel dan dimensi .....	46
Tabel 4.5. Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	24
-----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian .....	60
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 3. Tabulasi Demografi Responden .....	66
Lampiran 4. Tabulasi Hasil Kuesioner <i>Employee Engagement</i> .....	68
Lampiran 5. Tabulasi Hasil Kuesioner <i>Burnout</i> .....	71
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	75
Lampiran 7. Statistik Deskriptif.....	77
Lampiran 5. Hasil Uji Regresi .....	80