

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan penelitian.....	5
D. Keaslian penelitian.....	7
E. Manfaat penelitian.....	9
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Konsep.....	27
D. Hipotesis.....	27
III. METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis dan Rancang Penelitian.....	28
B. Subjek Penelitian.....	28
C. Instrumen Penelitian.....	30

D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	30
E. Jalannya Penelitian	34
F. Analisis Data	35
G. Etika Penelitian	35
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Hasil.....	36
B. Pembahasan.....	43
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	59
A. Kuisioner Penelitian.....	59
B. Persetujuan Komite Etik.....	62