

DAFTAR PUSTAKA

- Advistasari, Y.D., 2015. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Farmasi Menggunakan D&M Success Model untuk Mendukung Pengelolaan Obat. di RSUD Kota Semarang. *Tesis*, MSc. Universitas Gadjah Mada.
- Alamin S.D.2015, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Target Penerimaan Negara Bukan Pajak (Pnbp) Pada Upt Balai Konservasi Tumbuhan Kebun Raya Purwodadi. *Tesis*, ME, Universitas Islam Negeri Malang
- Amstrong, M., Tailor, S., 2014. *Handbook of Human Resource Management Practice*, 13th ed. United Kingdom.
- Arikunto, S., 1998. *Manajemen Penelitian*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Averson, P., 2003. A Balanced Scorecard For City & County Services. dilihat 29 April 2017, <www.balancedscorecard.org>
- Badan POM RI, 2017, Laporan Kinerja Badan POM RI tahun 2016. Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia.
- Badan Standarisasi Nasional. 2008. Persyaratan Umum Laboratorium Pengujian dan Laboratorium Kalibrasi (ISO/IEC 17025:2008). Jakarta, Badan Standarisasi Nasional
- Balai POM di Jambi, 2015, *Rencana Strategis 2015-2019*. Balai Pengawas Obat dan Makanan di Jambi.
- Balai POM di Jambi, 2016. *Laporan Kinerja Balai POM di Jambi Tahun 2015*, Balai Pengawas Obat dan Makanan di Jambi.
- Balai POM di Jambi, 2017^a. *Laporan Tahunan Balai POM di Jambi Tahun 2016*. Balai Pengawas Obat dan Makanan di Jambi.
- Balai POM di Jambi, 2017^b. *Laporan Kinerja Balai POM di Jambi Tahun 2016*. Balai Pengawas Obat dan Makanan di Jambi.
- Balai POM di Bengkulu, 2017. *Laporan Kinerja Balai POM di Bengkulu Tahun 2017*. Balai Pengawas Obat dan Makanan di Jambi.
- Bernardin, H.J., Russel, J.E.A., 1993. *Human Resource Management: an experiential approach*, XIV. ed. New York; Singapore: McGraw-Hill, English.
- Braun, V, Clarke. V., 2006. Using Thematic Analysis in Psychology, *Journal Psychology*, dilihat pada 17 oktober 2017, <[www.eprints.uwe.ac.uk/11735/2/thematic analysis revised](http://www.eprints.uwe.ac.uk/11735/2/thematic%20analysis%20revised)>

- Brinkerhoff, R.O., Brethower, D.M., Hluchyl, T., Nowaskowski, J.R., 1983. *Program Evaluation: A Practitioner's Guide for Trainers and Educators*, II. Evaluation Center, Western Michigan.
- Campbell, D., Datar, S., Kulp, S.C., Narayanan, V.G., n.d. Using the Balanced Scorecard as a Control System for Monitoring and Revising Corporate Strategy. *Harvard NOM Res. Pap.* No 02-35 September, 2002.
- Dreveton, B., 2013. The advantages of the balanced scorecard in the public sector: Beyond performance measurement. *Public Money Management*, **33**, 131–136.
- Gagola L. S, Sondakh. J. J, Warongan, J., 2016, Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi penyerapan anggaran pendapatan dan belanja daerah (APBD) pemerintah kabupaten kepulauan talaud. Tesis. MS.Ak, Universitas Sam Ratulangi Manado
- Gazpers, V., 2005. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Ghobadian, A., Ashworth, J., 1994. Performance Measurement in Local Government – Concept and Practice. *International. Journal. Operational Production Management*. **14**, 35–51.
- Gomes, R.C., Lirio, V.S., 2014. Strategic Planning in Brazilian Small-scale Municipalities: is the Balanced Scorecard a Feasible Tool? *UFMS St. Maria*. **7**, 08-21.
- Imelda, R.H.N., 2004. Implementasi Balanced Scorecard pada Organisasi Publik. *Jurnal. Akuntansi. Keuangan*. **6**, 106–122.
- Indawan, 2015. Analisis Kinerja Instalasi Farmasi Kabupaten Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Enrekang Provinsi Sulawesi Selatan Dengan Menggunakan Balanced Scorecard. *Tesis*, MSc, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Kaplan, R.S., 2010. Conceptual Foundations of the Balanced Scorecard. *Harvard. Bussines School*. **7**.
- Kaplan, R.S., Norton, D.P., 1996. *The Balanced Scorecard: Transleting Strategy into Action*. Harvard Business School Press, Boston.
- Kaplan, R.S., Norton, D. p, 2000. *Menerapkan Strategi menjadi Aksi*. Erlangga, Jakarta.
- Kementrian Keuangan.2011, *Peraturan Kementrian keuangan Nomor 249 Tahun 2011 tentang Pengukuran dan Evaluasi Kinerja atas Pelaksanaan*

Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian Negara /Lembaga, Jakarta,
Kementerian Keuangan Republik Indonesia

- Kurniawati, M., 2013. Pengawasan Terhadap Pelayanan Obat Keras Tanpa Resep Dokter di Apotek oleh Dinas Kesehatan dan Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Yogyakarta, *Tesis*, MH.Kes, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Luis, S.B., Biromo, P.A., 2013. *Step by Step in Cascading Balanced Scorecard to Functional Scorecard*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Luthans, F., 2011. *Organizational Behavior: an Evidence-Based Approach*, 12th ed. McGraw-Hill/Irwin, New York.
- Mahsun, M., 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, I. ed. BPFE, Yogyakarta.
- Maryati, D., 2012, Pelaksanaan Pengawasan Perlindungan Konsumen oleh Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan Terhadap Kasus Peredaran Obat, Makanan dan Minuman, Kosmetik, dan Obat Tradisional Ilegal di Sumatera Barat. *Tesis*, MH, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Ma'rifah, D., 2005. Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pekerja Sosial pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Manajemen. Bisnis Univ. Airlangga*.
- Modell, S., 2004. Performance Measurement Myths in The Public Sector: A Research Note. *Financial. Accounting. Management*. **20**, 39–54.
- Moullin, M., 2017. Improving and Evaluating Performance with the Public Sector Scorecard. In. *International. Journal. Operational Production Management*. **66**, 442–458.
- Mulyadi, 2014. *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*, 3rd ed. Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, Yogyakarta.
- Muslih, B., 2012. Analisis Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di PT. Sang Hyang Seri (persero) Regional III Malang. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. **4**(10), 799–810.
- Narutomo, T., 2012. Penerapan Balanced Scorecard untuk Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Dalam Negeri. *Jurnal Bina Praja*. **4**, 189–200.
- Niven, P.R., 2014. *Balanced Scorecard Evolution: A Dynamic Approach to Strategy Execution*. John Wiley & Sons, Inc.
- Pasolong, H., 2010. *Kepemimpinan Birokrasi*. Alfabeta, Bandung.

- Perramon, J., Rocafort, A., Fermentias, L.B., Llach, J., 2015. Learning to Create Value through the “Balanced Scorecard” Model: an Empirical Study. *Total Quality Management Business Excellence*.
- Pratiwi, U., 2010. Balanced Scorecard dan Manajemen Strategik. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*. **11**.
- Prawirosentono, S., 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan: Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas Dunia*. Badan Penerbit Fakultas Ekonomi, Yogyakarta.
- Presiden Republik Indonesia, 1999. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 1999 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 8 Tahun 1974 tentang pokok-pokok kepegawaian*. Jakarta, Presiden Republik Indonesia
- Presiden Republik Indonesia, 1958. *Undang-undang Nomor 61 Tahun 1958 Penetapan Undang-undang darurat Nomor 19 Tahun 1957 tentang pembentukan daerah-daerah swatantra tingkat I Sumatera Barat Jambi dan Riau (Lembaran Negara Tahun 1957 Nomor 75) sebagai Undang-undang*. Jakarta. Presiden Republik Indonesia.
- Presiden Republik Indonesia, 2011, *Peraturan pemerintah Nomor 46 tahun 2011 tentang Penilaian prestasi kerja pegawai negeri sipil*, Pemerintah Republik Indonesia, Jakarta.
- Puspatika, R., 2015. Pengukuran Kinerja Dan Penyusunan Peta Strategi Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Depati Hamzah Kota Pangkalpinang Menggunakan Balanced Scorecard. *Tesis*, MSc. Universitas Gadjah Mada.
- Rangkuti, F., 2015. *Analisis Swot Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Refmasari. V. A., 2017, Pengaruh Kinerja Nonkeuangan terhadap Kinerja Keuangan yang dimoderasi Oleh Keterbukaan Informasi. *Tesis*, MS Ak, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Robbins, S.P., Judge, T.A., 2015. *Perilaku Organisasi*, 16th ed. Salemba Empat, Jakarta.
- Rohm, H., 2004. A Balancing Act Developing and Using Balanced Scorecard Performance Systems. dilihat pada 3 Mei 2017, <www.balancedscorecard.org>
- Rohm, H., 2003. Improve Public Sector Results With A Balanced Scorecard: Nine Steps To Success. dilihat pada 3 Mei 2017, <www.balancedscorecard.org>

- Sadjiarto, A., 2000. Akuntabilitas dan Pengukuran Kinerja Pemerintahan. *Jurnal Akuntansi Keuangan*, No. **22**, 138–150.
- Sari, L., 2014. Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan Yogyakarta, *Tesis*, MSc. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Sasra, 2001., Pengaruh perencanaan sampling dan Perencanaan pengadaan pereaksi terhadap ketepatan Waktu Pengujian Obat di Balai Pemeriksaan Obat dan Makanan Bengkulu, *Tesis*, MSc, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Sinaga, P., 2004. Balanced Scorecard sebagai Pengukuran Kinerja Koperasi dan UKM, Apa Mungkin? *Infokop* No **25**, 55–61.
- Sinambela, L.P., 2012. *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasi*, 1st ed. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Spector, P.E., 1985. Measurement of Human Service Staff Satisfaction: Development of the Job Satisfaction Survey. *Am J Community Psychology*, **13**, 693–713.
- Sugiyono, 2006. *Statistika untuk Penelitian*, 10th ed. CV. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2007. *Metoda Penelitian Bisnis*. CV. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2016. *Metoda Penelitian Pendidikan*. CV. Alfabeta, Bandung.
- Tangkilisan, Hessel, N.S., 2005. *Manajemen Publik*. Grasindo, Jakarta.
- Tayibnapi, F.Y., 2013. *Evaluasi Program dan Instrumen Evaluasi, Untuk Program Pendidikan dan Penelitian*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Umar, H., 2001. *Strategic Management in Action*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Wheelen, T.L., Hunger, J.D., 2015. *Strategic Management and Bussiness Policy*, 14th ed. Pearson Education, United States.
- Yulaikah, Ayem, S., 2014. Penerapan Merode Balanced Scorecard sebagai Tolok Ukur Penilaian Kinerja pada Organisasi Sektor Publik (Studi Pada Dinas Pajak Daerah dan Pengelolaan Keuangan Kota Yogyakarta). *Jurnal Akuntansi*. **2**, 23–42.
- Yuwono, S., Sukarno, E., Ichsan, M., 2003. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.