

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN KATA	xvi
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Keaslian Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	11
E. Tujuan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	12
B. Landasan Teori.....	47
C. Kerangka Konsep	54
D. Keterangan Empiris.....	55
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	56
B. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	57
C. Variabel Penelitian	58

D. Definisi Operasional Variabel.....	60
E. Instrumen Penelitian	63
F. Jalannya Penelitian.....	68
G. Analisis Data	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden Penelitian	82
B. Validitas dan Reliabilitas kuesioner.....	87
C. Penilaian Indikator Kinerja	95
D. Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Balai POM di Jambi	165
E. Keterbatasan Penelitian.....	172
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	173
B. Saran.....	174
DAFTAR PUSTAKA	176
LAMPIRAN.....	183
RINGKASAN TESIS	211
TESIS SUMMARY	212
NASKAH PUBLIKASI.....	213



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**EVALUASI KINERJA BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN
BALANCED SCORECARD**

RAHMAT HIDAYAT, Prof. Dr. Marchaban, DESS, Apt; Dr. Dra. Sumarni, M. Si, Psikolog
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>