



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Lingkup Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan	7



BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep Manajemen Rantai Pasok	8
2.2 Anggota Rantai Pasok.....	10
2.2.1 Manajemen Logistik	11
2.3 Pengukuran Kinerja Rantai Pasok	13
2.3.1 Ruang Lingkup SCOR Model 11.0	15
2.3.2 Struktur Rantai Pasok Dengan Model SCOR 11.0.....	18
2.3.3 Sistem Metrik Kinerja SCOR 11.0.....	20
2.4 <i>Tools</i> yang Digunakan Dalam SCOR Model	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Metoda Pengumpulan Data	30
3.3 Metoda Analisis Data.....	30
3.4 Profil Kasus	31
3.4.1 Sejarah Singkat PT. XYZ	31
3.4.2 Visi dan Misi PT. XYZ.....	33
3.4.3 Produk PT. XYZ.....	34
3.4.4 Proses Produksi Semen.....	35
3.4.5 Gambaran Umum Distribusi Semen Kantong di PT. XYZ	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41



4.1 Evaluasi Kinerja Distribusi Semen Kantong.....	41
4.1.1 Analisa Dengan SCOR Model Versi 11.0	42
4.1.2 Pemetaan Level 1	42
4.1.2.1 <i>Gap Analysis</i>	47
4.1.3 Pemetaan Level 2	49
4.1.4 Pemetaan Level 3	53
4.2 Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat Distribusi Semen Kantong ..	59
4.2.1 Faktor Pendukung Distribusi Semen Kantong.....	59
4.2.2 Faktor Penghambat Distribusi Semen Kantong	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	69



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penjualan Semen PT. XYZ FY1516	3
Tabel 1.2 Konsumsi Semen Domestik 2016	4
Tabel 2.1 Defenisi Manajemen Proses	17
Tabel 2.2 Level Proses SCOR Model 11.0.....	20
Tabel 2.3 Sistem Metrik Kinerja SCOR Model 11.0	22
Tabel 2.4 Defenisi Sistem Metrik Kinerja SCOR Model 11.0	23
Tabel 3.1 Ikhtisar Operasional PT. XYZ	33
Tabel 3.2 Prosedur Pengeluaran Semen Kantong PT. XYZ	38
Tabel 4.1 <i>Key Performance Indicator (KPI) Dept. Land Transport</i>	41
Tabel 4.2 Metrik SCOR Level 1	45
Tabel 4.3 <i>Gap Analysis</i> Distribusi Semen Kantong	47
Tabel 4.4 Perhitungan <i>Lost Opportunity Measure</i> Metrik POF	49
Tabel 4.5 Nilai POF Untuk Proses <i>Deliver, Make, dan Source</i>	53
Tabel 4.6 <i>Nominal Group Technique</i> (NGT)	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Manajemen Proses SCOR Versi 11.0	17
Gambar 2.2 Fishbone Diagram	26
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	29
Gambar 3.2 Alur Produksi Semen	35
Gambar 4.1 Jalur Distribusi Semen Kantong	42
Gambar 4.2 Pemetaan Level 2 Distribusi Semen Kantong	50
Gambar 4.3 Pemetaan Level 3 Distribusi Semen Kantong	54
Gambar 4.4 Fishbone Diagram Pengiriman Semen Kantong Yang Tidak Tepat Waktu	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Distribution Cost 2016 (Actual vs Budget)</i>	69
Lampiran 2 <i>Balance Sheet dan Income Statement PT. XYZ FY16</i>	70
Lampiran 3 <i>Data Pengiriman Semen Kantong & D/O Outstanding 2016</i>	73
Lampiran 4 <i>Transkrip Wawancara</i>	74
Lampiran 5 <i>Kode Pemetaan Level 3</i>	79
Lampiran 6 <i>Lokasi Pabrik, Pool Transporter, dan Kantong Parkir</i>	80