

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------|-----------|
| Judul..... | i |
| Halaman Pengesahan..... | ii |
| Halaman Pernyataan..... | iii |
| Kata Pengantar..... | iv |
| Intisari | xii |
| Abstract | xiii |
| BAB I..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1.6 Lingkup Penelitian | 11 |
| 1.7 Sistematika Penelitian | 12 |
| BAB II..... | 14 |
| 2.1 Industri Perhotelan | 14 |
| 2.2 Getok Tular Daring | 15 |
| 2.3 Ulasan Daring..... | 17 |
| 2.4 Teori Proses Ganda | 19 |
| 2.5 Faktor Informatif | 21 |
| 2.5.1 Kualitas Informasi..... | 21 |
| 2.5.2 Kredibilitas Sumber..... | 22 |
| 2.5.3 Kuantitas Informasi | 23 |
| 2.6 Faktor Normatif | 24 |
| 2.6.1 Peringkat Produk..... | 24 |
| 2.6.2 Rating Pelanggan | 25 |
| 2.7 Diagnostik Informasi | 26 |
| 2.8 Adopsi Informasi | 27 |
| 2.9 Hipotesis Penelitian | 29 |
| 2.10 Kerangka Penelitian | 34 |
| 2.11 Penelitian Terdahulu..... | 35 |
| BAB III | 37 |
| 3.1 Desain Penelitian | 37 |

| | | |
|---------------|---|-----------|
| 3.2 | Identifikasi Variabel | 37 |
| 3.3 | Definisi Operasional Variabel | 38 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel | 40 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data | 41 |
| 3.5 | Instrumen Penelitian | 42 |
| 3.6 | Pengujian Instrumen Penelitian | 42 |
| 3.6.1 | Pengujian Validitas | 43 |
| 3.6.2 | Pengujian Reliabilitas | 47 |
| 3.7 | Uji Asumsi Klasik | 48 |
| 3.7.1 | Uji Multikolinearitas | 49 |
| 3.8 | Metode Analisis data | 49 |
| 3.8.1 | Regresi Linier Berganda | 50 |
| 3.8.2 | Regresi Linier Sederhana | 50 |
| 3.9 | Pengujian Hipotesis | 51 |
| 3.9.1 | Uji Statistik F | 51 |
| 3.9.2 | Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 52 |
| 3.9.3 | Uji Statistik t | 52 |
| BAB IV | | 54 |
| 4.1 | Uji Instrumen Penelitian | 54 |
| 4.1.1 | Uji Validitas | 54 |
| 4.1.2 | Uji Reliabilitas | 57 |
| 4.2 | Karakteristik Responden | 58 |
| 4.2.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 58 |
| 4.2.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 59 |
| 4.2.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 59 |
| 4.2.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan | 60 |
| 4.2.5 | Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan | 60 |
| 4.2.6 | Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Internet | 61 |
| 4.2.7 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan | 61 |
| 4.2.8 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Ulasan | 62 |
| 4.2.9 | Karakteristik Responden Berdasarkan Bintang Hotel | 62 |
| 4.2.10 | Karakteristik Responden Berdasarkan Situs Ulasan Daring | 63 |
| 4.3 | Statistik Deskriptif | 63 |
| 4.4 | Uji Asumsi Klasik | 66 |

| | | |
|-----------------------|---|-----------|
| 4.4.1 | Uji Multikolinearitas | 67 |
| 4.5 | Pengujian Hipotesis | 67 |
| 4.5.1 | Uji F pada Model Regresi Berganda | 67 |
| 4.5.2 | Koefisien Determinasi pada Model Regresi Berganda | 68 |
| 4.5.3 | Uji t pada Model Regresi Berganda..... | 69 |
| 4.5.4 | Uji F pada Model Regresi Sederhana..... | 70 |
| 4.5.5 | Koefisien Determinasi pada Model Regresi Sederhana..... | 70 |
| 4.5.6 | Uji t pada Model Regresi Sederhana | 71 |
| 4.5.7 | Pengujian Hipotesis dengan Regresi Linier Berganda dan Regresi Linier Sederhana..... | 71 |
| 4.5.7.1 | Hipotesis Pertama..... | 72 |
| 4.5.7.2 | Hipotesis Kedua..... | 72 |
| 4.5.7.3 | Hipotesis Ketiga | 73 |
| 4.5.7.4 | Hipotesis Keempat..... | 73 |
| 4.5.7.5 | Hipotesis Kelima | 74 |
| 4.5.7.6 | Hipotesis Keenam | 74 |
| 4.6 | Ringkasan Hasil Uji Hipotesis | 75 |
| BAB V | | 81 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 81 |
| 5.2 | Implikasi Manajerial..... | 814 |
| 5.3 | Keterbatasan Penelitian | 88 |
| 5.4 | Saran | 88 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 90 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel | 39 |
| Tabel 3. 2 Hasil Nilai KMO dan Barlett's Test | 44 |
| Tabel 3. 3 Hasil Output <i>Rotated Component Matrix</i> | 45 |
| Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas | 48 |
| Tabel 4. 1 Hasil Nilai KMO dan Barlett's Test..... | 55 |
| Tabel 4. 2 Hasil Output Rotated Component Matrix | 56 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas | 57 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 58 |
| Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 59 |
| Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 59 |
| Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan | 60 |
| Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan..... | 60 |
| Tabel 4. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Internet | 61 |
| Tabel 4. 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan | 61 |
| Tabel 4. 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Ulasan | 62 |
| Tabel 4. 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Bintang Hotel..... | 62 |
| Tabel 4. 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Situs Ulasan Daring | 63 |
| Tabel 4. 14 Analisis Deskriptif Data | 64 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas | 67 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji F..... | 68 |
| Tabel 4. 17 Hasil Koefisien Determinasi R^2 | 68 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji t..... | 69 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji F..... | 70 |
| Tabel 4. 20 Hasil Koefisien Determinasi R^2 | 70 |
| Tabel 4. 21 Hasil Uji t..... | 71 |
| Tabel 4. 22 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis..... | 75 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Model Penelitian..... | 34 |
|-----------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1: Kuesioner Instrumen Penelitian..... | 98 |
| Lampiran 2: Profil Responden..... | 104 |
| Lampiran 3: Hasil Uji Validitas | 107 |
| Lampiran 4: Hasil Uji Reliabilitas..... | 110 |
| Lampiran 5: Hasil Uji Asumsi Klasik | 114 |
| Lampiran 6: Hasil Regresi Berganda..... | 115 |
| Lampiran 7: Hasil Regresi Sederhana | 116 |
| Lampiran 8: Analisis Deskriptif..... | 117 |