

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Singkatan.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Kontribusi Penelitian.....	8
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	8
1.8 Sistematik Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Mutu Pendidikan	11
2.1.1 Definisi Mutu Pendidikan	11
2.1.2 Karakteristik Mutu Pendidikan	13
2.2 Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.....	15
2.2.1 Definisi Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.....	16
2.2.2 Fungsi dan Tujuan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi	18
2.2.3 Struktur dan Mekanisme Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.....	20
2.2.4 Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi	22
2.3 Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).....	24
2.3.1 Definisi SPMI.....	24
2.3.2 Tujuan dan Fungsi SPMI.....	25
2.3.3 Implementasi SPMI.....	26
2.3.4 Hubungan dengan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal	30
2.4 Audit Mutu Internal.....	31
2.4.1 Audit Internal	31

2.4.2 Audit Mutu	32
2.4.3 Audit Mutu Internal pada Sistem Penjaminan Mutu Internal	33
2.5 Penelitian Terdahulu.....	34
2.6 Kerangka Pemikiran	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.3 Sumber Data	40
3.4 Instrumen Penelitian.....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Teknik Analisis Data	42
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	44
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Desain Penelitian	46
4.2 Proses Pengumpulan Data dan Partisipan	50
4.3 Teknik Analisis Data	51
4.3.1 Mentraskripsi dan Mereduksi Data Hasil Wawancara	52
4.3.2 Melakukan Pengkodean dan Pengategorian Berdasarkan Data Hasil Wawancara	52
4.3.3 Melakukan Uji Validitas dan Reliabilitas	53
4.4 Temuan Penelitian dan Pembahasan	54
4.4.1 Tahap Penetapan Standar	55
4.4.2 Tahap Pelaksanaan Standar	65
4.4.3 Tahap Evaluasi Standar	66
4.4.4 Tahap Pengendalian Standar	70
4.4.5 Tahap Peningkatan Standar	72
4.4.6 Perbandingan Implementasi SPMI Sebelum dan Setelah Pembentukan UPM Secara Formal dan Penerapan ISO 9001:2015	73
4.4.7 Pendokumentasian Dokumen SPMI.....	75
4.4.8 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan SPMI di STIEPAN	76
BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Simpulan.....	81
5.2 Rekomendasi	86
5.3 Keterbatasan Penelitian	87
Daftar Pustaka	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Model pengorganisasian implementasi SPMI.....	29
Tabel 4.1 Daftar Partisipan Penelitian SPMI di STIEPAN.....	51
Tabel 4.2 Kode Partisipan	52
Tabel 4.3 Langkah Penetapan Standar	56
Tabel 4.4 Perbandingan Implementasi SPMI Sebelum dan Setelah Pembentukan UPM Secara Formal dan Penerapan ISO 9001:2015	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Standar Dikti dan Pelampauan SN Dikti	20
Gambar 2.2	Mekanisme SPM Dikti.....	22
Gambar 2.3	Koordinasi Lembaga Pengimplementasian SPM Dikti	23
Gambar 2.4	Siklus SPMI	26
Gambar 2.5	Hubungan antara SPMI dengan SPME.....	30
Gambar 2.6	Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1	Struktur Organisasi STIEPAN sebelum 1 Maret 2017	48
Gambar 4.2	Struktur Organisasi STIEPAN per 1 Maret 2017	49
Gambar 4.3	Skema Tahapan SPMI yang dikembangkan di STIEPAN.....	55
Gambar 4.4	Formulir <i>Quality Risk Assesement</i>	61
Gambar 4.5	Tandatangan Pernyataan Komitmen	64
Gambar 4.6	Skema alur penetapan standar mutu di STIEPAN.....	65

DAFTAR SINGKATAN

AMI	Audit Mutu Internal
BAN-PT	Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi
BNSP	Badan Standar Nasional Pendidikan
DIKTI	Pendidikan Tinggi
KA	Komisi Audit
KJM UGM	Kantor Jaminan Mutu Universitas Gadjah Mada
LAM	Lembaga Akreditasi Mandiri
PD DIKTI	Pangkalan Data Pendidikan Tinggi
QRA	<i>Quality Risk Assessment</i>
SN DIKTI	Standar Nasional Pendidikan Tinggi
SPM	Sistem Penjaminan Mutu
SPME	Sistem Penjaminan Mutu Eksternal
SPMI	Sistem Penjaminan Mutu Internal
STIEPAN	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Balikpapan
TU	Tata Usaha
UPM	Unit Penjaminan Mutu