

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
INTISARI	vvii
<i>ABSTRACT</i>	vviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	2
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Asumsi dan Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Permasalahan (<i>Research Gap</i>)	4
2.2. Alternatif Solusi dari Penelitian Sebelumnya	6
2.3. Solusi yang diusulkan dalam Penelitian	9
BAB III LANDASAN TEORI	11
3.1. Kualitas	11
3.1.1. Konsep dan Dimensi Kualitas	11
3.1.2. Variasi dalam Sistem	13
3.2. Pengendalian Kualitas	14

3.3. <i>Root Cause Analysis</i> (RCA)	16
3.4. Diagram <i>Fishbone</i> (Diagram Tulang Ikan)	16
3.4.1. Konsep dan Pengertian Diagram <i>Fishbone</i>	19
3.4.2. Manfaat dan Tujuan Diagram <i>Fishbone</i>	19
3.4.3. Langkah-Langkah Pembuatan Diagram <i>Fishbone</i>	20
3.5. <i>Probabilistic Relational Model</i> (PRM)	21
3.6. Metode <i>Relational Dependency Network</i>	22
3.6.1. <i>Dependency Network</i> (DN)	22
3.6.2. <i>Relational Dependency Network</i> (RDN)	23
3.6.2.1. <i>Representasi</i> RDN	24
3.6.2.2. <i>Learning</i> RDN	25
3.6.2.3. <i>Inference</i> RDN	29
3.7. Uji Hipotesis	30
3.7.1. Uji <i>Paired t-Test</i>	30
BAB IV METODE PENELITIAN	32
4.1. Objek Penelitian	32
4.2. Alat Penelitian	32
4.3. Metode Pengumpulan dan Jenis Data	33
4.4. Tahapan Penelitian	36
BAB V PENGEMBANGAN METODE <i>FISHBONE – RELATONAL</i>	
<i>DEPENDENCY NETWORK</i> SEBAGAI INOVASI <i>ROOT CAUSE</i>	
<i>ANALYSIS TOOL</i>	39
5.1. Analisis Karakteristik Diagram <i>Fishbone</i> dan <i>Relational Dependency</i>	
<i>Network</i>	39
5.1.1. Analisis Karakteristik Diagram <i>Fishbone</i>	39
5.1.2. Analisis Karakteristik <i>Relational Dependency Network</i>	41
5.2. Hubungan antara Diagram <i>Fishbone</i> dan <i>Relational Dependency</i>	
<i>Network</i>	44
5.3. Pengembangan Metode <i>Fishbone</i> -RDN	47
5.3.1. Konsep Metode <i>Fishbone</i> -RDN	47
5.3.2. Metode <i>Fishbone</i> -RDN	47

BAB VI PENERAPAN METODE <i>FISHBONE</i> – RDN PADA STUDI KASUS DI PT. KANISIUS	66
6.1. Profil Perusahaan PT. Kanisius	66
6.1.1. Sejarah dan Struktur Perusahaan	66
6.1.2. Produk dan Bisnis PT. Kanisius	67
6.1.3. Personalia PT. Kanisius	68
6.1.4. Proses Produksi PT. Kanisius	69
6.2. Permasalahan di PT. Kanisius	80
6.3. Penerapan Metode <i>Fishbone</i> –RDN di PT. Kanisius	83
6.3.1. Penentuan Faktor Penyebab Cacat	85
6.3.2. <i>Create Relational Data</i>	92
6.3.3. <i>Create the Data Graph</i>	95
6.3.4. <i>Learning Relational Dependency Network</i>	97
6.3.4.1. Menentukan Probabilitas Kejadian dan <i>Conditional Probability Distribution</i> (CPD) dari Setiap Faktor dan Atributnya	97
6.3.4.2. <i>Create Relational Probability Tree</i> (RPT)	116
6.3.4.3. <i>Inference on RDN</i>	126
6.3.4.4. <i>Create RDN</i>	133
6.3.4.5. <i>Determine Common Cause Variation</i>	135
6.3.4.6. <i>Create Fishbone-RDN</i>	136
6.4. Pengujian Hasil Identifikasi Metode <i>Fishbone</i> -RDN	139
BAB VII PENUTUP	142
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN	145