

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>ABSTRAK</b> .....	xx
<b>ABSTRACT</b> .....	xxii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian .....	14
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	15
D. Kerangka Pikir Penelitian .....	18
E. Kebaruan Teori dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya .....	22
F. Hipotesis .....	38
G. Sistematika Penulisan .....	40
<b>BAB II KERANGKA TEORI</b> .....	43
A. Nilai Publik dan Kepublikan dalam <i>Public Value Management</i> .....	43
B. Kepublikan .....	54
1. Pengertian Kepublikan Berdasarkan Kepemilikan .....	56

2. Pengertian Kepublikan Berdasarkan Kontribusi Terhadap Masyarakat .....	59
3. Pengertian Kepublikan Berdasarkan Kesesuaian antara Kebijakan dan Kebutuhan Publik .....	62
C. Tata Kelola Permukiman Kumuh Wilayah Urban: Sebuah Tinjauan Literatur .....	67
<b>BAB III KERANGKA METODOLOGI .....</b>	<b>82</b>
A. Latar Belakang Metodologi dan Kerangka Penelitian .....	83
B. Penelitian Kualitatif: Pemetaan Nilai Publik dan Pelembagaannya .....	87
C. Penelitian Kuantitatif: Pewujudan Nilai Publik .....	102
<b>BAB IV PELEMBAGAAN KEPUBLIKAN DALAM PROGRAM RELOKASI PERMUKIMAN KUMUH BANTARAN SUNGAI BENGAWAN SOLO .....</b>	<b>122</b>
A. Konteks Kebijakan Relokasi Permukiman Kumuh Bantaran Sungai Bengawan Solo.....	123
B. Kerangka Analisis Pelembagaan Kepublikan: Penggabungan Segitiga Strategis (Moore) dan Lansekap Nilai (Meynhardt) .....	137
C. Dimensi Nilai Moral-Etis .....	138
D. Dimensi Nilai Politis-Sosial .....	151
E. Dimensi Nilai Utilitarian-Instrumental .....	164
F. Dimensi Nilai Hedonistik-Estetis .....	177

<b>BAB V</b>	<b>PEWUJUDAN KEPUBLIKAN DALAM PROGRAM RELOKASI PERMUKIMAN KUMUH BANTARAN SUNGAI BENGAWAN SOLO</b>	<b>201</b>
A.	Dekripsi Data dan Latar Belakang Obyek Penelitian	202
B.	Pengukuran Tingkat Penerimaan Warga Terhadap Kebijakan Relokasi	210
1.	Penerimaan terhadap Sosialisasi	213
2.	Penerimaan terhadap Pokja	215
3.	Penerimaan terhadap Persyaratan Administrasi	217
4.	Penerimaan terhadap Pemilihan Daerah Tujuan Relokasi	219
5.	Penerimaan terhadap Ganti Rugi	221
6.	Penerimaan terhadap Proses Pembongkaran Rumah Lama	223
7.	Penerimaan terhadap Pembangunan Rumah Baru	224
8.	Penerimaan terhadap Proses Penempatan Rumah Baru	226
9.	Penerimaan terhadap Pembangunan Fasilitas Umum	228
C.	Identifikasi Kontributor Kepuasan Warga Penerima Hibah	230
D.	Keselarasannya antara Kebutuhan Warga dan Respon Pemerintah	235
E.	Evaluasi Pewujudan Kepublikan	263
1.	Penerimaan Warga berdasarkan Nilai Publik	275
2.	Kontribusi Kepuasan Berdasarkan Nilai	279

3. Keselarasan Berdasarkan Nilai Publik.....	284
a. Dimensi Moral-Etis .....	284
b. Dimensi Politis-Sosial.....	286
c. Dimensi Utilitarian-Instrumental .....	288
d. Dimensi Hedonistik-Estetis .....	290
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>295</b>
A. Kesimpulan .....	295
B. Rekomendasi .....	302
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>307</b>
<b>DAFTAR WAWANCARA .....</b>	<b>325</b>
<b>DAFTAR <i>FOCUS GROUP DISCUSSION</i> .....</b>	<b>326</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH .....</b>	<b>327</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>332</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Ragam Definisi Nilai Publik .....	26
Tabel 1.2.	Kebaruan Konsep Kepublikan .....	32
Tabel 2.1.	Nilai Strategis dan Nilai Publik .....	44
Tabel 2.2.	Keragaman Nilai Publik .....	47
Tabel 2.3.	Perpaduan Utilitarianisme dan Deontologis .....	53
Tabel 3.1.	Dimensi Nilai .....	88
Tabel 3.2.	Kedekatan Nilai .....	90
Tabel 3.3.	Tabel Instrumen Studi Kualitatif Kepublikan .....	95
Tabel 3.4.	Nilai Publik dalam Relokasi Permukiman Kumuh Bantaran Sungai Bengawan Solo.....	96
Tabel 3.5.	Daftar Responden Wawancara .....	99
Tabel 3.6.	Daftar FGD Penelitian Kualitatif Kepublikan .....	101
Tabel 3.7.	Variabel Operasional .....	109
Tabel 4.1.	Indikator Kondisi Rumah dan Lingkungan Tidak Layak Huni.....	123
Table 4.2.	Persebaran Kawasan Permukiman Kumuh di Surakarta .....	124
Tabel 4.3.	Alur Pelaksanaan Program Relokasi di Bantaran Sungai Bengawan Solo .....	136
Tabel 4.4.	Peran Pokja Dalam Proses Relokasi .....	148
Tabel 4.5.	Formula Ganti Rugi .....	163
Tabel 4.6.	Realisasi Anggaran Relokasi <i>Bedhol Desa</i> .....	174

Tabel 4.7.	Matriks Nilai Publik Relokasi Permukiman Kumuh Bantaran Sungai Bengawan Solo dan Proses Pelembagaannya .....	194
Tabel 5.1.	Evaluasi Responden dalam Proses Sosialisasi Rlokasi .....	238
Tabel 5.2.	Evaluasi Responden terhadap Kinerja Kelompok Kerja .....	241
Tabel 5.3.	Evaluasi Responden dalam Pemenuhan Syarat Administrasi .....	244
Tabel 5.4.	Evaluasi Responden dalam Pencarian Tanah Relokasi .....	247
Tabel 5.5.	Evaluasi Responden dalam Pencairan Ganti Rugi .....	249
Tabel 5.6.	Evaluasi Responden dalam Pembongkaran Rumah .....	252
Tabel 5.7.	Evaluasi Responden dalam Pembangunan Rumah Baru .....	255
Tabel 5.8.	Evaluasi Responden dalam Penempatan Rumah Baru .....	258
Tabel 5.9.	Evaluasi Responden dalam Pembangunan Fasilitas Umum .....	261
Tabel 5.10.	Uji Validitas Indikator Nilai Publik .....	265

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Kontribusi Disertasi .....	18
Gambar 1.2.	Alur Umum Kerangka Pikir .....	19
Gambar 1.3.	Alur Evaluasi Kebijakan Relokasi dari Segi Kepublikan .....	21
Gambar 1.4.	<i>Public Value Score Card</i> .....	31
Gambar 2.1.	Segitiga Strategis Moore .....	50
Gambar 2.2.	<i>Empirical Publicness Grid</i> .....	58
Gambar 2.3.	Derajat Kepublikan (Perspektif Pengguna Layanan Publik) .....	61
Gambar 2.4.	<i>Institutionalized-Realized Publicness</i> .....	64
Gambar 2.5.	Perubahan Pendekatan Internasional Terhadap Permukiman Kumuh .....	77
Gambar 2.6.	Klasifikasi dan Implementasi <i>Upgrading</i> Permukiman Kumuh .....	78
Gambar 3.1.	Bagan Alur Penelitian .....	86
Gambar 3.2.	Lansekap Nilai .....	89
Gambar 3.3.	Segitiga Strategis Moore .....	93
Gambar 3.4.	Tahapan Penelitian Kuantitatif .....	105
Gambar 3.5.	Hierarki Kebutuhan Konsumen .....	116
Gambar 4.1.	Rumah Tidak Memadai di Surakarta Tahun 2012 .....	126
Gambar 4.2.	Jalur Lambat Jl. Slamet Riyadi Sebelum dan Sesudah Penataan <i>City Walk</i> .....	130
Gambar 4.3.	Jalur Hijau Sebelum dan Sesudah Penataan .....	131
Gambar 4.4.	Taman Balekambang dan Kampung Batik Laweyan Sesudah Penataan .....	132

Gambar 4.5.	PKL Monumen Banjarsari Setelah Direlokasi ke Pasar Notoharjo dan PKL Manahan Setelah Shelterisasi .....	133
Gambar 4.6.	Kampung Deret Kajen dan Permukiman Baru di Mojo Laban dan Relokasi dari Bantaran Sungai Bengawan Solo .....	134
Gambar 4.7.	Visualisasi Kebijakan Tanggap Bencana Banjir 2007 .....	135
Gambar 4.8.	Penolakan Warga Terhadap Relokasi Permukiman .....	144
Gambar 4.9.	Warga Melakukan Pembongkaran dan Kirab Boyongan ke Lokasi Baru .....	153
Gambar 4.10.	Desain Kebijakan Respon .....	155
Gambar 4.11.	Pertemuan <i>Rembug Wargo</i> .....	161
Gambar 4.12.	Model dan <i>Site Plan</i> Rumah Program Relokasi dari Bantaran Sungai Bengawan Solo .....	172
Gambar 4.13.	Pelatihan Pengembangan Ekonomi dan Tanggap Bencana .....	176
Gambar 4.14.	<i>Site Plan</i> Relokasi Permukiman .....	181
Gambar 4.15.	Peninggian dan Pelebaran Tanggul Pasca Relokasi .....	182
Gambar 4.16.	Peta Jalan Realisasi Visi “ <i>Eco-Cultural City</i> ” .....	185
Gambar 4.17.	Peta Daerah Tujuan Relokasi dari Bantaran Sungai Bengawan Solo .....	186
Gambar 4.18.	Kawasan Bantaran di Kelurahan Pucang Sawit, Sebelum dan Sesudah Relokasi .....	189
Gambar 5.1.	Hubungan Momen Kebenaran dengan Nilai Publik .....	203
Gambar 5.2.	Grafik Tingkat Penerimaan Warga Terhadap Proses Relokasi Secara Keseluruhan .....	211

Gambar 5.3.	Grafik Tingkat Penerimaan Warga Terhadap Sosialisasi .....	214
Gambar 5.4.	Grafik Tingkat Penerimaan Warga Terhadap Pokja .....	216
Gambar 5.5.	Grafik Tingkat Penerimaan Warga Terhadap Persyaratan Administrasi .....	218
Gambar 5.6.	Grafik Tingkat Penerimaan Warga Terhadap Pemilihan Daerah Tujuan Relokasi .....	220
Gambar 5.7.	Grafik Tingkat Penerimaan Warga Terhadap Ganti Rugi .....	222
Gambar 5.8.	Grafik Tingkat Penerimaan Warga Terhadap Proses Pembongkaran Rumah Lama .....	223
Gambar 5.9.	Grafik Tingkat Penerimaan Warga Terhadap Pembangunan Rumah Baru .....	225
Gambar 5.10.	Grafik Tingkat Penerimaan Warga Terhadap Proses Penempatan Rumah Baru .....	227
Gambar 5.11.	Grafik Tingkat Penerimaan Warga Terhadap Pembangunan Fasilitas Umum .....	229
Gambar 5.12.	Kontribusi Kepuasan Berdasarkan Proses .....	232
Gambar 5.13.	Keselarasn Tingkat Kebutuhan Masyarakat dan Respon Pemerintah dalam Sosialisasi .....	236
Gambar 5.14.	Keselarasn Tingkat Kebutuhan Masyarakat dan Respon Pemerintah dalam Pokja .....	239
Gambar 5.15.	Keselarasn Tingkat Kebutuhan Masyarakat dan Respon Pemerintah dalam Pemenuhan Syarat Administrasi .....	243
Gambar 5.16.	Keselarasn Tingkat Kebutuhan Masyarakat dan Respon Pemerintah dalam Pencarian Tanah Relokasi .....	245
Gambar 5.17.	Keselarasn Tingkat Kebutuhan Masyarakat dan Respon Pemerintah dalam Pencairan Ganti Rugi .....	248

Gambar 5.18. Keselarasan Tingkat Kebutuhan Masyarakat dan Respon Pemerintah dalam Pembongkaran Rumah .....	251
Gambar 5.19. Keselarasan Tingkat Kebutuhan Masyarakat dan Respon Pemerintah dalam Pembangunan Rumah Baru .....	254
Gambar 5.20. Keselarasan Tingkat Kebutuhan Masyarakat dan Respon Pemerintah dalam Penempatan Rumah Baru .....	257
Gambar 5.21. Keselarasan Tingkat Kebutuhan Masyarakat dan Respon Pemerintah dalam Pembangunan Fasilitas Umum .....	260
Gambar 5.22. Grafik Tingkat Penerimaan Warga Berdasarkan Nilai Publik .....	277
Gambar 5.23. Kontribusi Kepuasan Berdasarkan Nilai Publik .....	281
Gambar 5.24. Keselarasan Tingkat Kebutuhan Masyarakat dan Respon Pemerintah pada Dimensi Moral-Etis .....	285
Gambar 5.25. Keselarasan Tingkat Kebutuhan Masyarakat dan Respon Pemerintah pada Dimensi Politis-Sosial .....	287
Gambar 5.26. Keselarasan Tingkat Kebutuhan Masyarakat dan Respon Pemerintah pada Dimensi Utilitarian-Instrumental .....	289
Gambar 5.27. Keselarasan Tingkat Kebutuhan Masyarakat dan Respon Pemerintah pada Dimensi Hedonistik-Estetis .....	291

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Peta Administrasi Kota Surakarta .....	333
Lampiran 2	Peta Rencana Pola Ruang Kota Surakarta Tahun 2031.....	334
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian .....	335
Lampiran 4	Penghitungan Jumlah Sampel (Responden) Penelitian .....	354
Lampiran 5	Daftar Responden .....	355
Lampiran 6	Hasil Pengolahan Data Uji Validitas .....	362