



DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Permasalahan	9
1.3. Pertanyaan Penelitian	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1. Kinerja Organisasi	
2.1.1. Istilah Kinerja Organisasi	11
2.1.2. Pengukuran Kinerja Organisasi	14
2.1.3. Indikator Kinerja Organisasi	17
2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	30
2.2.2. Struktur Organisasi	32
2.2.3. Budaya Organisasi	34



2.3. Definisi Konseptual	36
2.4. Definisi Operasional	37
2.6. Model Penelitian	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1. Metode Penelitian	39
3.2. Tehnik Pengumpulan Data	40
3.3. Lokasi Penelitian	44
3.4. Tehnik Analisis Data	44
3.5. Pendukung dan Penghambat Penelitian	44
BAB IV GAMBARAN TEMPAT PENELITIAN	46
4.1. Sejarah dan Perkembangan Perpustakaan Nasional RI (Perpusnas)	46
4.2. Program Kerja Perpustakaan Nasional RI	49
4.3. Lokasi Perpustakaan Nasional RI	50
4.4. Visi, Misi, dan Tujuan Perpustakaan Nasional RI	51
4.5. Susunan Organisasi Perpustakaan Nasional RI	52
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
5.1. Kinerja Perpusnas	58
5.1.1. Input	58
5.1.1.1. Kondisi Sumber Daya Manusia	59
5.1.1.2. Perencanaan yang dimiliki	65
5.1.1.2. Anggaran yang dimiliki	70
5.1.1.3. Ketersediaan Sarana dan Prasarana Kerja	75
5.1.2 Proses	80
5.1.2.1. Peraturan dan Pedoman yang dimiliki	80
5.1.2.2. Aktivitas yang dilakukan	84
5.1.2.3. Inovasi yang dilakukan	86
5.1.3. Output	87
5.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perpusnas	97
5.2.1. Struktur Organisasi	97



5.2.2. Budaya Organisasi	101
5.3. Hubungan Antara Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja dengan Kinerja Perpusnas	106
5.4. Kelebihan dan Kekurangan dalam Kinerja Perpusnas dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya	107
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	109
6.1. Kesimpulan	109
6.2. Rekomendasi	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	