



Intisari

Penelitian ini merupakan penelitian tentang kinerja organisasi Perpustakaan Nasional Republik Indonesia (Perpusnas). Perpusnas merupakan sebuah organisasi publik yang dalam pelaksanaan kegiatannya dibiayai oleh negara melalui dana dari masyarakat (pajak) sehingga perlu untuk melihat kinerjanya sebagai bentuk tanggung jawab terhadap masyarakat. Penelitian ini melihat kinerja yang telah dilakukan oleh Perpusnas serta melihat faktor-faktor apa saja yang mempengaruhinya.

Untuk mengukur kinerja Perpusnas, digunakan beberapa indikator yaitu, indikator input dengan melihat dari Kondisi Sumber Daya Manusia (SDM), perencanaan yang dimiliki, anggaran yang dimiliki, dan kondisi sarana dan prasarana yang ada. Indikator proses dengan melihat dari ada tidaknya peraturan, aktivitas-aktivitas yang dilakukan, dan inovasi yang dilakukan. Indikator output adalah dengan melihat output yang dihasilkan. Sementara faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Perpusnas adalah struktur organisasi dan budaya organisasi.

Penelitian berhasil mengidentifikasi beberapa kelebihan dan kekurangan yang dimiliki oleh Perpusnas baik itu berdasarkan indikator kinerja yang telah ditentukan yaitu indikator input, proses dan output maupun berdasarkan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu Struktur organisasi dan budaya organisasi. Penelitian juga berhasil menemukan beberapa hubungan antara faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dengan kinerja yang dilakukan oleh Perpusnas. Penelitian juga berhasil merumuskan sebuah kesimpulan dan beberapa rekomendasi yang harus dilakukan oleh Perpusnas untuk dapat meningkatkan kinerjanya.

Kata kunci : *organisasi publik, kinerja organisasi publik, indikator kinerja, Perpustakaan Nasional, faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja*

Abstract

This research is a research about the performance of the National Library of Indonesia (NLI). NLI is a public organization in the implementation of its activities financed by the state through funds from the community (tax) so it is necessary to see its performance as a form of responsibility to the community. This study looks at the performance that has been done by the National Library and see what factors influence it.

To measure the performance of the National Library of Indonesia (NLI), several indicators are used, ie input indicators by looking at the condition of Human Resources (HR), existing planning, budget, and condition of existing facilities and infrastructure. Indicators of the process by looking at the presence or absence of regulations, activities undertaken, and innovation undertaken. The output indicator is by looking at the resulting output. While the factors that affect the performance of the Library are organizational structure and organizational culture.

The research has identified several advantages and disadvantages possessed by the National Library of Indonesia (NLI) based on predetermined performance indicators that are input indicators, processes and outputs as well as based on factors affecting the performance of organizational structure and organizational culture. The research also found some relation between factors influencing performance and performance performed by National Library. The research also succeeded to formulate a conclusion and recommendation to be done by NLI to be able to improve its performance.

Keywords: public organization, public organization performance, performance indicators, National Library, factors affecting performance