



ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN, KUALITAS JASA, DAN CITRA PERUSAHAAN PADA NIAT GETOK TULAR

PENGGUNA TAKSI BLUE BIRD DI KOTA JAKARTA

ADITYA ANUGRAH PUTRA, Skripsi No. 6.5.2/Gand.Merc., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN, KUALITAS JASA DAN CITRA PERUSAHAAN PADA NIAT GETOK TULAR PENGGUNA TAKSI BLUE BIRD DI KOTA JAKARTA

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Aditya Anugrah Putra

14/372291/PEK/19479

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2017