

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Atmosoeprpto, Kisdarto. 2001. *Produktivitas Aktualisasi Budaya Perusahaan*.
Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Azwar, Azrul. 1996. *Pengantar Adminsitration Kesehatan*. Jakarta: Binarupa
Aksara.
- Dwiyanto, Agus. Dkk. 2002. *Reformasi Birokrasi di Indonesia*. Yogyakarta: Pusat
Studi Kependudukan dan Kebijakan UGM.
- Handoko, Hani T. 2003. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*.
Yogyakarta: Liberty.
- Istianto, Bambang. 2011. *Manajemen Pemerintahan dalam Perspektif Pelayanan
Publik*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Mahmudi. 2013. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM
YKPN.
- Moenir, A. S. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi
Aksara.
- Moekijat. 1994. *Koordinasi (Suatu Tinjauan Teoritis)*. Bandung: Mandar Maju
.
- Nurhadi. 2007. *Mengembangkan Jaminan Sosial Mengentaskan Kemiskinan*.
Yogyakarta: Media Wacana.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar

- Salim, Agus. 2006. *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Sarosa, Samiaji. 2012. *Dasar-dasar Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Indeks
- Suharto, Edi. 2009. *Kemiskinan dan Perlindungan Sosial di Indonesia*. Bandung: Alfabeta.
- Tambunan, Rudi M. 2013. *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures*. Jakarta: Maistas Publishing.
- Tangkilisan, Hessel Nogi. *Manajemen Publik*. 2005. Jakarta: Gramedia
- Thoha, Miftah. 2004. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Leavitt Harold J. 1978. *Psikologi Manajemen*. (edisi ke empat alih bahasa oleh Muslichah Zarkasi). Jakarta: Erlangga
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Pemasaran Jasa*. Malang: Banyumedia
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: ANDI.
- Sugiono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata. 2006. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Laporan dan Publikasi

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.____. *Buku Pegangan Sosialisasi
Jaminan Kesehatan Nasional.*

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.____. *Jaminan Kesehatan Nasional
Dalam Sistem Jaminan Sosial.*

Penelitian dan Jurnal Ilmiah

Anggalini, Titis Dewi. 2016. *Analisis Kualitas Pelayanan Publik Perusahaan
Daerah Air Minum (PDAM) Tirtamarta Kota Yogyakarta.* Skripsi pada S1
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta.

Harahap, Tri Rustiana. 2010. *Studi Tentang Kualitas Pelayanan Publik; Studi
Kasus KTP di Kota Bekasi.*Tesis pada S2 Magister Administrasi Publik
Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

Lukman. 2005. *Kualitas Pelayanan Publik; Studi pada Dinas Pendaftaran
Penduduk Kabupaten Sikka.* Tesis pada S2 Magister Administrasi Publik
Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

Nugroho, Yoga Danang. 2015. *Kapabilitas Pemerintah Kulon Progo Dalam
Mengintegrasikan Jaminan Kesehatan Daerah.* Skripsi pada Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

Rusadi, Maya A. 2017. *Peranan BPJS Kesehatan dalam Peningkatan Pelayanan
Kesehatan.*Makalah Disampaikan Pada Rakernas BPJS Kesehatan, 1 Maret.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-undang Dasar Tahun 1945

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

Undang-undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan
Sosial

Undang-undang Nomor 2 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah

Undang-undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Penyelenggaraan Jaminan
Sosial Nasional.

Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2004 Tentang
Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor
KEP/25/M.PAN/2/2004.

Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan Nasional.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman
Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 59 Tahun 2014 tentang Standar Tarif
Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2006 tentang Jaminan
Kesehatan

Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2016 Tentang Penanggulangan Kemiskinan

Sumber dari Internet

BPJS Kesehatan. 2010. *Struktur Organisasi*(Online).<http://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2010/3> diakses 21 Agustus 2017.

BPJS Kesehatan. 2010. *Visi dan Misi*. (Online). <http://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2010/2>. Diakses pada 21 Agustus 2017.

BPJS Kesehatan. 2015. *Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan Capai 81%* (Online) <http://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2015/311/Kepuasan-Peserta-BPJS-Kesehatan-Capai-81>. Diakses pada 22 Maret 2017.

Jamsos Indonesia. 2016. *Transformasi SJSN*. (Online). http://www.jamsosindonesia.com/sjsn/Transformasi/peta_jalan_transformasi_jaminan_sosial_di_indonesia. Diakses pada 4 April 2017.

Jamsos Indonesia. 2016. *Transformasi BPJS*. (Online). <http://www.jamsosindonesia.com/cetak/printout/387>. Diakses pada 4 April 2017.

Kompas. 2009. *6 Masalah dalam Program Jamkesmas*. (Online). <http://www.news.kompas.com/read/2009/03/03/17512891/6.masalah.dalam.program.jamkesmas>. Diakses pada 25 Desember 2016.

National Geographic Indonesia. 2016. *UNDP: Indeks Pembangunan Manusia Indonesia Alami Kemajuan*. (Online)

<http://nationalgeographic.co.id/berita/2016/01/undp-indeks-pembangunan-manusia-indonesia-alami-kemajuan>. Diakses pada 19 Oktober 2016

Khoirunisa, Rizqia. _____. *Cara Daftar Menjadi Peserta BPJS PBI (Syarat dan Prosedur)*. (Online). <http://www.pasienbpjs.com/2016/04/cara-menjadi-peserta-bpjs-pbi.html?m=1>. Diakses pada 1 September 2017.

Tim Nasional Percepatan Penanggulangan Kemiskinan _____. *Tanya Jawab TPN2K* (Online) <http://www.tpn2k.go.id/id/tanya-jawab/klaster-i/program-jaminan-kesehatan-nasional-jkn>. Diakses pada 18 Oktober 2016