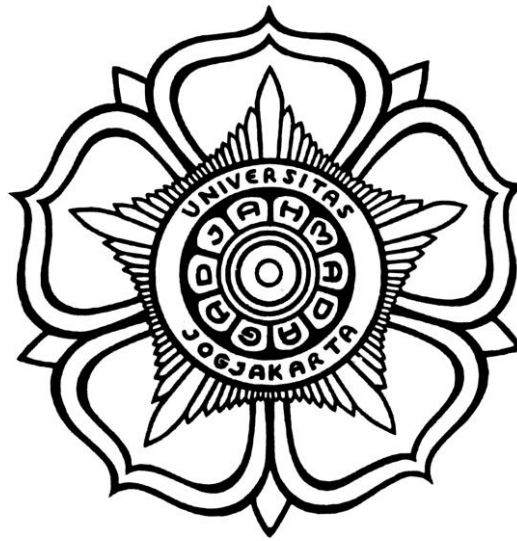


**(STUDI KASUS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPESERTAAN BPJS  
KESEHATAN KOTA SEMARANG)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana Ilmu Politik pada  
Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Disusun Oleh:

Hanifa Siamunisa  
13/348013/SP/25750

**JURUSAN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2017**