

DAFTAR PUSTAKA

- Dwiyanto, Agus. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melayani Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Jakarta: Mandar Maju.
- Juniarso, Ridwan, dan Sodik Sudrajat Achmad. 2009. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa.
- Kubicek, Herbert & Hagen, Martin. 2001. *One-Stop Government in Europe: An Overview*. <https://www.researchgate.net/publication/253447324>. Diunduh pada 10 Februari 2017.
- Maryam, Neneng Siti. 2016. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Bandung: Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi. Vol. VI, No. 1.
- Nawawi, Hadari. 1983. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Prasojo, Eko. 2006. *Reformasi Birokrasi di Indonesia: Beberapa Catatan Kritis*. Jakarta: Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi. Vol.14, No.1.
- Priyono, Edy. dkk. 2015. *Kumpulan Praktik Yang Baik dalam Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)*. Jakarta: USAID.
- Purwoko, Bambang. *Mewujudkan Pelayanan Publik Berkualitas*. Materi Power Point Perkuliahan Program S2 Politik Lokal dan Otonomi Daerah. UGM.
- Rahmayanty, Nina. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rusli, Budiman. 2013. *One Stop Service: Alternatif Pelayanan Sektor Publik yang Responsif dan Terpadu*. (makalah).
- Sascoko, Bambang. 2010. *Pengaruh Remunerasi terhadap Kualitas Pelayanan Publik*. Jakarta: Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi. Vol.17, No.1.
- Setiawan, Eka Budi. 2015. *Kepuasan Pelayanan Publik Pada Kantor Pelayanan Perizinan dan Penanaman Modal Kabupaten Temanggung*. Yogyakarta: Jurnal EBBANK. Vol.6, No.2.
- Sinambela, Lijan poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*, Jakarta: PT Bumi Aksara.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tadayyan, Rifky. 2016. *Pengembangan NPS dalam Sistem Pemerintahan*. (makalah). University Press.

Widodo, Joko. 2001. *Etika Birokrasi dalam Pelayanan Publik*. Malang: CV Citra.

Undang-undang

Keputusan Bupati Temanggung Nomor 060/662 Tahun 2012 Tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan pada Kantor Pelayanan Perizinan dan Penanaman Modal Kabupaten Temanggung.

Keputusan Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Bupati Temanggung Nomor 1 Tahun 2017 Tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan dan Penandatanganan Perizinan dan Non Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Temanggung.

Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah.