

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang dan Permasalahan	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Keaslian Penelitian	3
1.5. Tujuan Penelitian	3
1.6. Manfaat Penelitian	3
1.7. Metodologi Penelitian	4
1.8. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
BAB III LANDASAN TEORI	11
3.1. <i>Case-Based Reasoning</i>	11
3.2. Representasi Kasus	14
3.3. <i>Case Retrieval</i>	15
3.4. <i>Case Adaptation</i>	17
3.5. <i>Confusion Matrix</i>	18
3.6. <i>Social Media</i>	19
BAB IV PERANCANGAN SISTEM	21
4.1. Deskripsi Sistem	21



4.2.	Domain dan Akuisisi Pengetahuan	22
4.3.	Representasi Kasus.....	23
4.4.	Proses <i>Retrieval</i> dan <i>Reuse</i>	25
4.5.	Perancangan Sistem.....	28
4.5.1	Rancangan sistem.....	28
4.5.2	Perancangan <i>Data Flow Diagram</i>	29
4.5.3	Perancangan Basis Data	34
4.5.4	Perancangan antar muka pengguna.....	37
4.6.	Pengujian Sistem.....	43
BAB V IMPLEMENTASI.....		44
5.1.	Proses <i>Login</i>	44
5.2.	Proses <i>Update Data User</i>	45
5.3.	Proses Penalaran.....	46
5.4.	Proses Validasi.....	48
5.5.	Proses <i>Update Case Base</i>	50
5.6.	Proses Edit Bobot.....	50
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
6.1	Penyusunan Basis Kasus.....	51
6.2	Proses Penalaran.....	51
6.3	Pengujian Sistem.....	55
BAB VII PENUTUP.....		59
7.1.	Kesimpulan.....	59
7.2.	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....		60
LAMPIRAN.....		62
A.	Kuesioner Penelitian.....	63
B.	Data Hasil Kuesioner.....	64
C.	Data <i>Case Base</i>	72