

DAFTAR PUSTAKA

- Adrian Sutedi. 2011. *Good Corporate Governance*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Adriani. 2000. *Transportasi dan Pembangunan*. Jakarta: UI Press.
- Anwar. 1995. *Kebijaksanaan dan Instrumen Transportasi dan Ekonomi dalam Upaya Pengembangan Wilayah*. Jakarta: Salemba
- Djoko Setijowarno dan Frazila. 2001. *Pengantar Sistem Transportasi*. Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata.
- Fred Luthans. 2006. *Perilaku organisasi Edisi 10*. Yogyakarta: Andi
- Harries. 1976. *State-Of-The-Art-Review, Of Urban Transportation Concepts, And Public Attitudes*. Washington: US Departement Of Transportation
- Husein Umar. 2004. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Jalaludin Rakhmat. 2007. *Persepsi Dalam Proses Kehidupan Masyarakat*. Jakarta: Rajawali Pers
- Kamaluddin 2003. *Geografi Transportasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Kasmir. 2005. *Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- KEPMENPAN 81/93 *Tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Umum*
- Lukman Hakim dan Heru Purboyo Hidayat Putro. 2013. *Faktor Pertimbangan Pelaku Perjalanan Memilih Menggunakan Sepeda Motor di banding Menggunakan Bus AKDP Pada Koridor Utama Pekalongan Wonopringgo-Kajen*
- Maddy. 2009. *Hakikat dan Pengertian Pelayanan Prima*. Jakarta: Chama Digit
- Miftah Thoha. 2010. *Prilaku Organisasi Konsep Dasar dan Implikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Nasution. 1996. *Metode Penelitian Naturalistik-Kualitatif*. Bandung : Tarsito.
- Nazir. 1983. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia.

- Notoatmodjo. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta
- Riwan Novandy. 2009. *Analisis Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Bagian Administrasi Kemasyarakatan Dan Kesejahteraan Rakyat Pemerintah Kabupaten Simalungun*.
- Schermerhorn. 1994. *Managing organizational behavior (5th ed)*. New York: John Willey & Sons, Inc.
- Sigit Haryono. 2010. *Analisis Kualitas Pelayanan Angkutan Umum (Bus Kota) Di Kota Yogyakarta*.
- Slameto. 2010. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Stephen P. Robbins dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RD*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Suharsimi Arikunto. 2003. *Prosedur Penelitian, Suatu Praktek*. Jakarta: Bina Aksara
- Sulistio, Budi. 2009. *Kota Berkelanjutan (Sustainable City)*. Bandung: Alfabeta
- Suharyono & Moch. Amien. 1994. *Pengantar Geografi*. Jakarta: Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan dan Kebudayaan
- Tamin, OZ. 2008. *Perencanaan, Permodelan dan Rekayasa Transportasi*. Bandung: ITB
- Tangkilisan, Hesel Nogi. 2003. *Implementasi Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Lukman. Offset YPAPI
- Thoha. 2007. *Perilaku Organisasi: Konsep dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1992 Tentang Perkembangan Kependudukan.
- Wahjono. 2010. *Perilaku Organisasi Edisi Pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Wells, GR. 1975. *Comprehensive Transport Planning* . London: Charles Griffin & Company LTD

Zauhar. 2005. *Birokrasi, Birokratisasi dan Post Bureaucracy*. Malang: Unibraw.