

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Tinjauan Pustaka.....	6
1.5.1 Persepsi.....	6
1.5.2 Pelayanan Transportasi.....	12
1.6 Penelitian Sebelumnya.....	24
1.7 Kerangka Pemikiran	25
1.8 Batasan Operasional.....	26

BAB II METODE PENELITIAN

2.1 Bahan dan Alat Penelitian.....	31
2.1.1 Bahan Penelitian.....	31
2.1.2 Alat Penelitian.....	32
2.2 Cara Penelitian.....	32
2.2.1 Pemilihan Daerah Penelitian.....	32
2.2.2 Data yang Dikumpulkan.....	33
2.2.3 Keterkaikan Data dengan Populasi.....	33
2.2.4 Cara Pengumpulan Data.....	35
2.3 Cara Pengolahan Data.....	37

BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Kota Palembang.....	39
3.1.1 Deskripsi Wilayah Kota Palembang.....	39
3.1.2 Geografis.....	42
3.1.3 Geologis.....	43
3.1.4 Hidrologi.....	43
3.2 Jumlah Penduduk Kota Palembang.....	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Karakteristik Responden.....	45
4.1.2 Persepsi Masyarakat Untuk Mengatasi Kemacetan...	52
4.2 Pembahasan.....	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 73

5.2 Saran..... 73

DAFTAR PUSTAKA..... 74

LAMPIRAN..... 77