

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I.....	 1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Keaslian Penelitian	6
1.6. Tinjauan Pustaka	14
1.6.1. Pengertian Kota.....	14
1.6.2. Manajemen Kota	14
1.6.3. <i>Smart City</i>	15
1.6.4. Keterkaitan dengan Geografi	19
1.7. Kerangka Pemikiran	19
1.8. Batasan Operasional	20

BAB II	21
METODE PENELITIAN	21
2.1. Bahan dan Alat Penelitian	22
2.2. Lokasi Penelitian	22
2.3. Variabel Penelitian	23
2.4. Data yang dikumpulkan.....	24
2.4.1. Data Primer	24
2.3.2 Data Sekunder	24
2.5. Teknik Pengumpulan Data	25
2.6. Teknik Analisis Data	28
BAB III.....	31
GAMBARAN UMUM KOTA BEKASI.....	31
3.1. Kondisi Geografis.....	31
3.2. Kondisi Kependudukan	34
3.3. Kondisi Sosial.....	35
3.4. Kondisi Ekonomi.....	36
3.5. Kondisi Lingkungan	37
3.6. Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi di Kota Bekasi..	38
3.7. Bekasi <i>Smart City</i>	40
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Kajian Permasalahan Kota untuk Implementasi <i>Smart City</i>	41
4.1.1. Munculnya <i>Smart City</i> di Kota Bekasi	41
4.1.2. Identifikasi Permasalahan Kota di Kota Bekasi.....	49
4.2. Cakupan Komponen <i>Smart City</i> yang telah diimplementasikan di Kota Bekasi.....	55

4.2.1.	<i>Smart Governance</i>	55
4.2.2.	<i>Smart Mobility</i>	72
4.2.3.	<i>Smart Living</i>	76
4.2.4.	<i>Smart Environment</i>	80
4.2.5.	<i>Smart People</i>	82
4.2.6.	<i>Smart Economy</i>	83
4.3.	Rekomendasi Terhadap Pengembangan <i>Smart City</i> di Kota Bekasi.....	89
4.3.1.	Pendapat Masyarakat Terhadap Aplikasi Layanan Publik.....	89
4.3.2.	Rekomendasi Pengembangan Aplikasi Berdasarkan Implementasi Komponen <i>Smart City</i>	94
4.3.3.	Rekomendasi Penanganan untuk Permasalahan Kota Lainnya	98
BAB V		101
KESIMPULAN DAN SARAN		101
5.1.	Kesimpulan.....	101
5.2.	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		103
DAFTAR LAMAN		106
LAMPIRAN		108

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2. Komponen <i>Smart City</i> dan Aspek yang Terkait	17
Tabel 3. Variabel Penelitian.....	23
Tabel 4. Kebutuhan Data Sekunder	25
Tabel 5. Kecamatan dan Kelurahan di Kota Bekasi Tahun 2015	32
Tabel 6. Jumlah dan Kepadatan Penduduk di Kota Bekasi Tahun 2015	34
Tabel 7. Jumlah Taman yang dikelola Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2015	38
Tabel 8. Permasalahan Kota dan Penanganannya dalam <i>Smart City</i>	52
Tabel 9. Aplikasi <i>Smart Governance</i> bersifat <i>Government to Governments</i> (G2G)	59
Tabel 10. Aplikasi <i>Smart Governance</i> bersifat <i>Government to Bussineses</i> (G2B)62	
Tabel 11. Aplikasi <i>Smart Governance</i> bersifat <i>Government to Citizens</i> (G2C)...	65
Tabel 12. Perbandingan Antar Implementasi Komponen <i>Smart City</i>	87
Tabel 13. Pendapat Masyarakat Terhadap Aplikasi Layanan Publik	92
Tabel 14. Rekomendasi Pengembangan Implementasi Komponen <i>Smart City</i>	97
Tabel 15. Rekomendasi Penanganan untuk Permasalahan Kota Lainnya	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran Penelitian	20
Gambar 2. Triangulasi Teknik Pengumpulan Data.....	27
Gambar 3. Kerangka Penelitian	30
Gambar 4. Peta Administrasi Kota Bekasi.....	33
Gambar 5. <i>Printscreen</i> Tampilan <i>Website</i> Pemerintah Kota Bekasi	39
Gambar 6. <i>Printscreen</i> Tampilan <i>Website</i> Bekasi Smart City	40
Gambar 7. Inisiasi Implementasi <i>Smart City</i> di Kota Bekasi.....	47
Gambar 8. <i>Launching Smart City</i> Kota Bekasi dengan Dukungan CSR PT Telkomsel dan Dukungan LAPI ITB	48
Gambar 9. Proses Perumusan Bekasi <i>Smart City</i>	50
Gambar 10. Ruang <i>Patriot Operation Center</i> (POC)	69
Gambar 11. <i>Screenshoot</i> Aplikasi POT pada <i>Play Store</i> (kiri) dan Tampilan Aplikasi SOROT (kanan).....	70
Gambar 12. <i>Screenshoot</i> Aplikasi SIMDA Keuangan (atas) dan Aplikasi Pengelolaan Hibah dan Bansos Online (bawah)	72
Gambar 13. Ruang Komputer yang Digunakan untuk Pelatihan di BPKAD Kota Bekasi	73
Gambar 14. Alat Parkir Meter di Taman Galaxy (kiri) dan Juru Parkir (kanan) ..	76
Gambar 15. <i>Screenshoot</i> Aplikasi <i>Bekasi Guide</i> Berisi Informasi Trayek Angkutan Umum.....	76
Gambar 16. Peta Persebaran Alat Parkir Meter di Kota Bekasi	77
Gambar 17. <i>Screenshoot</i> Aplikasi SIRINE Kota Bekasi	80
Gambar 18. <i>Laboratory Information System</i> di RSUD Kota Bekasi	81
Gambar 19. Pengadaan <i>Wifi</i> di Taman Kota Bekasi	82
Gambar 20. Hasil Penataan Pedestrian di Pusat Kota Bekasi	83
Gambar 21. <i>Screenshoot Website</i> Komunitas Batik Bekasi.....	86
Gambar 22. <i>Screenshoot Website</i> Layanan <i>e-Commerce</i> oleh Masyarakat Pelaku Usaha.....	94

DAFTAR SINGKATAN

Bappeda	: Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
BPKAD	: Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah
BPS	: Badan Pusat Statistik
BKPPD	: Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah
Diskominfostandi	: Dinas Komunikasi, Informasi, Statistika dan Persandian
PUPR	: Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
DPMPTSP	: Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu
DPPKB	: Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
Diskop UKM	: Dinas Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah
Disdukcasip	: Dinas Kependudukan Catatan Sipil
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>
G2G	: <i>Government to Governments</i>
G2B	: <i>Government to Businesses</i>
G2C	: <i>Government to Citizens</i>
POC	: <i>Patriot Operation Center</i>
POT	: Pelayanan Online Terpadu
RPJMD	: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah
SIRINE	: Sistem Informasi Rujukan Online
SOROT	: <i>Smart Online Reporting and Observation Tools</i>
SKPD	: Satuan Kerja Pemerintah Daerah
TIK	: Teknologi Informasi dan Teknologi
UKM	: Usaha Kecil dan Menengah

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pertanyaan <i>Indepth Interview</i>	L-1
Lampiran 2	Data Informan.....	L-6
Lampiran 3	Dokumentasi Penelitian.....	L-8
Lampiran 4	Tabel Hasil Olah Data.....	L-12