



DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
INSTISARI	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Kegunaan Penelitian	4
1.5. Tinjauan Pustaka	4
1.5.1. Konsep Geografi	4
1.5.2. Analisis Keruangan	6
1.5.3. Konsep Pelayanan dan Analisis Pelayanan	7
1.5.4. Konsep Efektivitas	10
1.5.5. Konsep Pengukuran Efektivitas	11



1.5.6. Kebijakan Pemerintah terkait Asuransi BPJS Kesehatan ..	11
1.6. Penelitian Sebelumnya	12
1.7. Kerangka Pemikiran	19
1.8. Batasan Operasional	22

BAB II METODE PENELITIAN

2.1. Pemilihan Lokasi Penelitian	24
2.2. Data yang Diperlukan	24
2.2.1. Data Primer	24
2.2.2. Data Sekunder	25
2.3. Teknik Pengumpulan Data	26
2.3.1. Pengumpulan Data Primer	26
2.3.1.1. Observasi	26
2.3.1.2. Wawancara	26
2.3.1.3. Teknik Pemilihan Sampel	27
2.3.2. Pengumpulan Data Sekunder	27
2.4. Unit Analisa Data	29
2.5. Variabel Penelitian	30
2.6. Teknik Analisa Data	33

BAB III DESKRIPSI WILAYAH

3.1. Karakteristik Fisik Daerah Penelitian	36
3.1.1. Letak, Luas, Topografi dan Batas	36
3.1.2. Kondisi Geomorfologi	40



3.1.3. Kondisi Klimatologi dan Hidrologi.....	41
3.1.4. Kondisi Penggunaan Lahan	43
3.2. Karakteristik Demografi, Permukiman, Transportasi dan Tata Ruang Daerah Penelitian	44
3.2.1. Kondisi Demografi	44
3.2.2. Kondisi Permukiman	46
3.2.3. Kondisi Transportasi	47
3.2.4. Perencanaan Tata Ruang dan Wilayah	48
3.2.5. Kondisi Pendidikan	54
3.2.6. Kondisi Kesehatan	56

BAB IV EFEKTIVITAS PEMANFAATAN PUSAT PELAYANAN BPJS

KESEHATAN DI KOTA BEKASI

4.1. Ketersediaan Fasilitas Pelayanan BPJS Kesehatan	58
4.2. Tinjauan Keruangan Fasilitas Pelayanan BPJS Kesehatan	68
4.2.1. Analisis Tetangga Terdekat	68
4.2.2. Posisi	70
4.2.2.1. Posisi Rumah Sakit	70
4.2.2.2. Posisi Klinik	74
4.2.2.3. Posisi Puskesmas	77
4.2.3. Struktur Keruangan	80
4.2.3.1. <i>Density</i>	80
4.2.3.2. <i>Dispersion</i>	81
4.2.3.3. <i>Concentration</i>	82



4.2.3.4. <i>Pattern</i>	83
4.2.4. Determinan Fasilitas BPJS Kesehatan.....	84
4.3. Pemanfaatan Pusat Pelayanan BPJS Kesehatan di Kota Bekasi	87
4.3.1. Karakteristik Responden Penelitian	87
4.3.2. Karakteristik Jarak Tempat Tinggal terhadap Fasilitas ...	89
4.3.3. Pengetahuan Masyarakat terhadap BPJS Kesehatan	93
4.3.4. Intensitas Pemanfaatan Fasilitas Pelayanan BPJS Kesehatan	95
4.4. Efektivitas Pusat Pelayanan BPJS Kesehatan	98
4.4.1. Efektivitas Kualitas Pelayanan	98
4.4.2. Efektivitas Lokasi Pusat Pelayanan BPJS Kesehatan Faskes I	101
4.4.3. Daya Jangkau Pelayanan (Isoline) Fasilitas BPJS Kesehatan Faskes I	106
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	111
5.2. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	L-1