

Daftar Pustaka

- Abidin. Zainal. Kebijakan Publik. Jakarta, 2010.
- Adi Sujatno,Muladi. Traktat Etis Kepemimpinan Nasional, Wahana Semesta Intermedia, Jakarta, 2008.
- Danim, Sudarman. Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok. Rineka Cipta, 2004.
- Dwiyanto,agus, Manajemen Pelayanan Publik : Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif edisi kedua. Gadjah Mada University press, Yogyakarta, 2011.
- Furnham, Adrian, The Psychology of Behavior at Work: The Individual in the Organization, Psychology Press, New York, 2006.
- Gespersz Vincent, Manajemen Kualitas, Gramedia, Jakarta, 1997
- Joseph, P. T., EQ and Leadership, New Delhi: Tata McGraw-Hill Publishing Company Limited, 2007.
- McShane, Steven L. and Mary Ann Von Glinow, Organizational Behavior: Essemtools, New York: McGraw-Hill Companies, Inc., 2009.
- Moenir, A.S. 2010. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Bumi Aksara, Jakarta, 2010.
- Moh. Nazir. Metode Penelitian. Ghalia Indonesia. Jakarta.1996.

- Rambat, Lupiyoadi, Manajemen PemasaranJasa ;Salemba Empat , Jakarta, 2001.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih, Manajemen Pelayanan, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2005.
- Robbins, Stephen P., Perilaku Organisasi. Terjemahan Benyamin Molan, Jakarta: PT. INDEKS kelompok Gramedia, 2006.
- Schein. E.H. Organizational Culture and Leadership, 4th ed. Jossey Bass. 2010.
- Sinambela, Lijan Poltak. Reformasi Pelayanan Publik. Bumi Aksara, Jakarta, 2008.
- Sinambela,L.P. Reformasi Pelayanan Publik;Teori,Kebijakan dan Implementasi, cetakan kelima, PT Bumi Aksara, Jakarta, 2010.
- Sobirin, Achmad, Budaya Organisasi: Pengertian, Makna dan Aplikasinya dalam Kehidupan Organisasi, UPP STIM YKPN, Yogyakarta, 2007.
- Sopiah Perilaku Organisasi, Andi, Yogyakarta, 2008.
- Stephen P. Robbins, Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi danAplikasi. Alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaka. Edisi Keenam. Penerbit PT.Bhuana Ilmu Populer, Jakarta. 1996.
- Sugiyonon, Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta, Bandung, 2007
- Sutrisno, Edy. Manajemen Sumber Daya Manusia. Kencana, Jakarta, 2010.

Tika, Pabundu. Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan. Bumi Aksara, Jakarta, 2010.

Wirawan. Budaya dan iklim organisasi: teori aplikasi dan penelitian. Salemba Empat, Jakarta 2007.

Yukl, Gary, Kepemimpinan Dalam Organisasi , Edisi Kelima, Alih Bahasa: Budi Suprianto, Jakarta: Indeks, 2005.

Zeithaml, V. et al. Delivering Quality. 5 th Edition, Free Press A Division of Macmillan Inc, 1990

Sumber Peraturan

MENPAN No. 63/ KEP/ M. PAN/ 7/ 2003 prinsip pelayanan publik

Sumber Internet

“Reformasi Birokrasi” Di akses dari <https://www.menpan.go.id/reformasi-birokrasi/532-area-perubahan-rb> , pada tanggal 25 desember 2016.

Sensus Penduduk Kabupaten Sleman, Yogyakarta” di akses <https://slemankab.bps.go.id/> Yogyakarta, pada tanggal 25 desember 2016

“ Profil Kecamatan Depok” di akses dari <http://depokkec.slemankab.go.id/> Yogyakarta, pada tanggal 25 desember 2016.