

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGANTAR	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT.....	xiii
I. PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Rumusan Masalah.....	4
3. Tujuan Penelitian	4
4. Kegunaan.....	5
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	6
1. Tinjauan Pustaka.....	6
2. Landasan Teori	10
2.1. Konsep Strategi dan Kinerja	10
2.2. Analisis SWOT	12
2.3. <i>Balanced Scorecard</i>	16
3. Kerangka Pemikiran	17
4. Hipotesis	18
III. METODE PENELITIAN	19
1. Metode Dasar.....	19
2. Metode Pengambilan Sampel	19
2.1. Lokasi Penelitian	19
2.2. Sampel Penelitian	19
3. Teknik Pengumpulan Data	20
4. Jenis dan Sumber Data	20

5. Konseptualisasi dan Pengukuran Variabel	21
6. Metode Analisis	22
6.1. Analisis <i>Balanced Scorecard</i>	22
6.2. <i>Paired Comparison</i>	23
6.3. Uji Validitas	25
6.4. Uji Reliabilitas	26
6.5. Matriks Faktor Strategi Internal dan Eksternal	26
6.6. Matriks SWOT	28
IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	30
1. Keadaan Fisik Daerah	30
1.1. Letak dan Luas Wilayah	30
2. Keadaan Penduduk	31
2.1. Struktur Penduduk Menurut Umur	31
2.2. Struktur Penduduk Menurut Jenis Kelamin	32
2.3. Struktur Penduduk Menurut Mata Pencaharian	33
3. Gambaran Umum Sub Terminal Agribisnis	33
3.1. Sejarah Sub Terminal Agribisnis	33
3.2. Visi dan Misi Sub Terminal Agribisnis	34
3.3. Struktur Organisasi	35
3.4. Tugas Pokok dan Fungsi Sub Terminal Agribisnis	36
3.5. Kegiatan-kegiatan Sub Terminal Agribisnis	37
3.6. Data Komoditas Sayuran	39
V. HASIL DAN PEMBAHASAN	41
1. Analisis <i>Balanced Scorecard</i>	41
1.1. Pengukuran Kinerja Perspektif Pelanggan	43
1.2. Pengukuran Kinerja Perspektif Keuangan	46
1.3. Pengukuran Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal	49
1.4. Pengukuran Kinerja Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	50
2. Tingkat Keberhasilan Kinerja STA Sewukan Berdasarkan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i>	52
3. Analisis SWOT	56
3.1. Uji Validitas	56



3.2. Uji Reliabilitas	58
3.3. Faktor Internal	58
3.4. Faktor Eksternal	61
4. Peta Posisi Sub Terminal Agribisnis pada Diagram SWOT	64
5. Strategi Pengembangan Sub Terminal Agribisnis	66
6. <i>Balanced Scorecard</i> dan Analisis SWOT	69
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	71
1. Kesimpulan	71
2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75