

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PRAKATA	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
BAB III LANDASAN TEORI.....	11
3.1 User-Centered Design	11
3.2 Usability	11
3.3 Usability Testing	12

3.4	Usability Scoring	13
3.5	Prototype	14
3.6	Google Design Sprint	17
3.7	Sistem Pendukung Keputusan	19
3.7.1	Proses Pengambilan Keputusan	19
3.7.2	Tujuan sistem pendukung keputusan	20
3.8	Analytical Hierarchy Process (AHP).....	21
3.8.1	Prinsip Dasar AHP	21
3.8.2	Prosedur AHP	23
3.9	Aplikasi Polisikita	26
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN		27
4.1	Deskripsi Umum.....	27
4.2	Rancangan Penelitian	28
4.3	Kebutuhan Fungsional.....	29
4.4	Bisnis Proses Aplikasi Polisikita	29
4.5	Perancangan <i>High Fidelity Prototype</i>	32
4.5.1	Understand	33
4.5.2	Define	42
4.5.3	<i>Diverge</i> dan <i>Decide</i>	42
4.5.4	<i>Prototype</i>	43
4.5.5	Validate	44
4.6	Pemilihan <i>Prototype</i> dengan <i>Analytical Hierarchy Process</i>	44
4.7	Rancangan Pengujian akhir	50
BAB V IMPLEMENTASI DAN <i>PROTOTYPING</i>.....		51
5.1	Deskripsi Implementasi	51

5.2	Implementasi <i>usability testing</i>	51
5.3	Implementasi <i>Prototype</i>	52
5.4	Implementasi Analytical Hierarchy Process	57
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN		63
6.1	Hasil Rekomendasi Perancangan	63
6.2	Hasil Perhitungan Prioritas Masing Masing Alternatif Dengan AHP ..	65
6.3	Hasil pengujian Akhir dan Perbandingan	69
6.3.1	Perbandingan <i>User partisipan usability testing</i> polisikita	70
6.3.2	Perbandingan Jumlah <i>Tap</i> Skenario	71
6.3.3	Perbandingan <i>usability score</i>	75
6.3.4	Perbandingan Hasil <i>Prototype</i> Polisikita	76
6.3.5	Pendapat <i>User</i> Terhadap Tampilan Polisikita Versi Baru	91
BAB VII KESIMPULAN		93
7.1	Kesimpulan	93
7.2	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN		97