

Daftar Pustaka

- Azwar, Azrul.(1996). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Sinar Harapan.
- B.Siswanto Sastrohadwiryo.(2003). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, edisi 2*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Bittle, Mark J.(2007). Registration Associated Patient Missidentification in an Academic Medical Center: Causes and Corections. *Joint Comission Journal on Quality and Patient Safety*. 33(1): 25-33
- Budi, Savitri Citra. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis Rumah Sakit*. Yogyakarta:Quantum Sinergi Media.
- Departemen kesehatan RI. (1997). *Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Rekam Medis/Medical Record Rumah Sakit*. Jakarta : Direktorat Jendral Pelayanan Medik.
- Fether, Barsasella. (2015). Analisis Sistem Pendafftaran Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kecamatan Duren sawit Jakarta Timur 2014. *Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*. 3 (1) : 43-54.
- Heizer, Jay dan Barry Render (2005). *Manajemen-manajemen Operasi*. Edisi 7 Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2009). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hatta, Gemala R. (2008). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan*. Jakarta:Universitas Indonesia Press.
- Huffman, Edna K. (1994). *Health Information Management*. Berwyn:Illionis Physicians Record Company.
- Jogiyanto, HM. (2005). *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kasim, I. (2004). *Manajemen Perubahan*. Bandung: Alfabeta.
- Kushadiwijaya. (2000). *Sistem Informasi kesehatan*. Cetakan Pertama. Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Moleong, Lexy J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Naja, H.R.D. (2004). *Fit and Proper Test*. Yogyakarta:Widyatama.

- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rhineka Cipta.
-(2005). *Metodologi penelitian Kesehatan*. Jakarta:Rhineka Cipta.
- Pohan, ImbaloS. (2004). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan: dasar-dasar
Pengertian dan Penerapan*. Jakarta :EGP.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 269 Tahun 2008 tentang Rekam Medis.
www.depkes.go.id. Diakses tanggal 12 Oktober 2016.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 55 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan
Pekerjaan Rekam Medis. www.kemkes.go.id. Diakses tanggal 12 Oktober 2016.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat kesehatan
Masyarakat. www.kemkes.go.id. Diakses tanggal 12 Oktober 2016.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 46 Tahun 2014 tentang Sistem
Informasi Kesehatan. www.kemkes.go.id. Diakses tanggal 31 Januari 2017.
- Rulianasari, K. (2015). Evaluasi Proses Pendaftaran Pasien di Tempat penerimaan
Pasien Puskesmas Wates. *Tugas Akhir*. Sekolah Vokasi Universitas Gadjah
Mada Yogyakarta.
- Sabarguna, B.S. (2005). *Sistem Informasi Rumah Sakit*. Jakarta: Konsorsium RS
Islam Jawa Tengah.
- Setiawati, S. (2015). Evaluasi Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien dengan
Prosedur Tetap di Puskesmas DTP Kahuripan Tasikmalaya. *Tugas Akhir*.
Sekolah Vokasi Universitas gadjah Mada.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV
Alfabeta.
- (2015). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung:Alfabeta.
- Suryo, Anggraeni, M.D. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif
dalam Bidang Kesehatan*. Jakarta: Nuha Medika.
- Suryani. (2010). "Perbandingan Model Saluran Tunggal dan Saluran Ganda
Poisson Terhadap Mekanisme Pelayanan Antrian pasien. *Jurnal Teknologi
Informasi & Pendidikan* [internet]. Diakses dalam [http://jurnal-tip.net/jurnal-
resource/file/2-Vol1No1Maret2010-Des%20Suryani.pdf](http://jurnal-tip.net/jurnal-resource/file/2-Vol1No1Maret2010-Des%20Suryani.pdf). [diakses tanggal 1
januari 2017 pukul 18.08 WIB].
- Sutanto, S. 2010. *Pengembangan Sistem Informasi manajemen Puskesmas
(SIMPUS)*. <http://sutanto.staff.uns.ac.id/files/2010/03/prop-simpus.pdf>.
Diakses tanggal 27 Januari 2017.
- Wibowo. (2006). *Manual medical Record:A Guide For Developing Countries*.

Regional Office For The Western Passific: World Health Organization.
WHO. (2006). *Medical Record manual:A Guide for Developing Countries*
Geneva:WHO.www.wpro.who.int/publications/docs/MedicalRecordManual.pdf.Di
akses tanggal 27 januari 2016