

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>3</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>3</b>
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>E. Keaslian Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>F. Gambaran Umum Puskesmas Ambal II.....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>

<b>A. Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>10</b>
<b>B. Landasan Teori .....</b>	<b>22</b>
<b>C. Kerangka Konsep .....</b>	<b>25</b>
D. Pertanyaan Penelitian.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
<b>A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>B. Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>27</b>
<b>C. Objek dan Subjek Penelitian .....</b>	<b>27</b>
<b>D. Definisi Operasional .....</b>	<b>28</b>
<b>E. Teknik Pengambilan Data .....</b>	<b>30</b>
<b>F. Instrumen Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>G. Teknik Validasi Data .....</b>	<b>31</b>
<b>H. Analisis Data .....</b>	<b>32</b>
<b>I. Jalannya Pelaksanaan Penelitian.....</b>	<b>32</b>
<b>J. Hambatan Penelitian.....</b>	<b>34</b>
<b>K. Batasan Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
<b>A. Hasil .....</b>	<b>35</b>
1. Pelaksanaan penerimaan pasien rawat jalan di Puskesmas Ambal II sebelum dilakukan perubahan. ....	35
2. Pelaksanaan Perubahan Sistem Penerimaan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Ambal II .....	42

3. Kendala – Kendala dalam Pelaksanaan Perubahan Sistem Penerimaan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Ambal II .....	58
4. Membandingkan antara pelaksanaan sistem penerimaan pasien rawat jalan sebelum dan sesudah perubahan. ....	61
<b>B. Pembahasan.....</b>	<b>64</b>
1. Pelaksanaan penerimaan pasien rawat jalan di Puskesmas Ambal II sebelum perubahan .....	64
2. Pelaksanaan perubahan sistem penerimaan pasien rawat jalan di Puskesmas Ambal II .....	71
3. Kendala-kendala dalam pelaksanaan perubahan sistem penerimaan pasien rawat jalan di Puskemas Ambal II.....	79
4. Membandingkan antara pelaksanaan sistem penerimaan pasien rawat jalan sebelum dan sesudah perubahan .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
<b>A. KESIMPULAN .....</b>	<b>83</b>
<b>B. SARAN .....</b>	<b>84</b>
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>