

ABSTRAK

Latar Belakang: Pelaksanaan sistem penerimaan pasien di Puskesmas Ambal II sebelum perubahan masih manual, kegiatan pencatatan data sosial di bagian penerimaan pasien tidak lengkap dan tidak akurat sehingga sering terjadi duplikasi berkas rekam medis pasien. Untuk mengatasi hal tersebut, Puskesmas Ambal II melakukan perubahan pada sistem penerimaan pasien rawat jalan. Sehingga perlu dilakukan adanya peninjauan pelaksanaan perubahan sistem penerimaan pasien rawat jalan di Puskesmas Ambal II untuk melihat keberhasilan perubahan sistem penerimaan pasien rawat jalan di Puskesmas Ambal II.

Tujuan :Mengetahui gambaran pelaksanaan perubahan sistem penerimaan pasien rawat jalan di Puskesmas Ambal II.

Metode :Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan rancangan fenomenologis. Pengambilan data dengan wawancara, observasi, dan studi dokumentasi.

Hasil :Sebelum perubahan kegiatan pendaftaran pasien masih manual, identifikasi pasien dilakukan dengan wawancara, penomoran rekam medis family folder dengan 8 digit dengan 3 kode desa, 3 kode KK, 2 kode status keluarga, kegiatan registrasi masih manual. Saat pelaksanaan perubahan kegiatan pendaftaran dengan komputer dan sudah ada SOP, identifikasi pasien dengan wawancara dan dokumen, penomoran rekam medis family folder 8 digit dengan pembagian 2 kode desa, 4 kode KK, 2 kode status keluarga, kegiatan registrasi pasien dilakukan dengan menggunakan sistem informasi loket. Pelaksanaan perubahan ini membuat pelayanan pendaftaran pasien lebih cepat, dan pengisian data pasien menjadi lebih lengkap.

Kata Kunci : pelaksanaan, perubahan, sistem penerimaan pasien.

\

ABSTRACT

Background : Implementation of patient acceptance system in Puskesmas Ambal II before change is still manual, the activity of recording the social data in the reception of the patient is incomplete and inaccurate, so often duplicated of patient record file. To overcome this problem, Puskesmas Ambal II makes a change at outpatient acceptance system. So it needs a review for the change there for looking its effectiveness there.

Purpose : To know point of view the change of implementation outpatient acceptance system at Puskesmas Ambal II

Methods : this study used descriptive research with quantitative approach and phenomenological design. The data collection by interview, observation, and documentation study.

Result : Implementation of patient acceptance system before the change is still manual. There is a plan for changing outpatient acceptance system. However the implementation there are something which is not accordance with the plan of change. Patient registration, patient identification must be appropriate KTP, the naming of patient must be capital, and there is change in division of digits of numbering . however, the implementation has been effective in improving the completeness of patient's social identity of patient record file, this is evidenced by the result of complete analysis 88% complete and 11% not complete.

Keyword : implementation, changes, patient acceptance system