

TUGAS AKHIR

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT NASABAH
UNTUK MENABUNG DI BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.
KANTOR CABANG CIK DITIRO YOGYAKARTA**

*(THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY TO CUSTOMER INTEREST
TO SAVING AT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.
BRANCH OFFICE CIK DITIRO YOGYAKARTA)*

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Paramita Her Astuti, SE., M.Sc.



Oleh:

Dwiki Adi Putranda

14/367925/SV/06584

**MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2017