

## Daftar Isi

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRACT.....	ix
INTISARI.....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	9
1.7 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Strategi .....	11
2.2 Rantai nilai (value chain).....	13
2.3 Model Bisnis (Business Model).....	15
2.3.1 Model Bisnis Canvas .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
3.1 Desain Penelitian .....	23
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4 Metode Analisis .....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Profil Perusahaan .....	29
4.2 Profil Sistem.....	30
4.2.1 Program Kemitraan Xero .....	36
4.3 Analisis Rantai Nilai .....	37
4.3.1 Pembangkitan Prospek.....	37
4.3.2 Identifikasi Kebutuhan.....	39
4.3.3 Pengembangan Solusi .....	41

4.3.4	Penyampaian Jasa .....	42
4.3.5	Pelayanan Pelanggan.....	44
4.3.6	Penelitian Pengembangan, Teknologi, dan Pengembangan Sistem.....	45
4.3.7	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	47
4.3.8	Administrasi Umum.....	48
4.4	Analisis Model Bisnis Canvas .....	49
4.4.1	Segmentasi Pembeli .....	49
4.4.2	Proposisi Nilai.....	51
4.4.3	Saluran (Channel) .....	52
4.4.4	Hubungan Pelanggan .....	53
4.4.5	Sumber Daya Kunci .....	54
4.4.6	Aktivitas Kunci .....	55
4.4.7	Kemitraan Kunci .....	56
4.4.8	Aliran Pendapatan.....	56
4.4.9	Struktur Kos .....	57
4.5	Strategi Perusahaan.....	57
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>		<b>59</b>
5.1	Simpulan .....	59
5.2	Keterbatasan.....	62
5.3	Saran untuk Penelitian di Masa Depan .....	63
Daftar Pustaka .....		65
Lampiran .....		67

## Daftar Tabel

Tabel 1.1 Karakteristik Cloud Computing.....	3
--	---

## Daftar Lampiran

Lampiran 1. Transkrip Wawancara 1 .....	68
Lampiran 2. Transkrip Wawancara 2 .....	75
Lampiran 3. Transkrip Wawancara 3 .....	81
Lampiran 4. Ringkasan Pengkodaan Data .....	85