

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
INTISARI .....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Kajian Pustaka .....	5
1.6. Kerangka Berpikir .....	16
1.7. Metode Penelitian .....	19
1.7.1. Lokasi Penelitian .....	19
1.7.2. Desain Penelitian .....	20
1.7.3. Teknik Pemilihan Informan dan Unit Analisa Penelitian.....	20
1.7.4. Jenis Data .....	21
1.7.5. Teknik Pengumpulan Data .....	21
1.7.6. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	22
BAB II. SETTING SUBJEK PENELITIAN .....	24
2.1. Kondisi Sosial Ekonomi Masyarakat Kota Magelang.....	24
2.2. Gambaran Masalah KDRT di Kota Magelang .....	27



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**STRATEGI INOVATIF PUSAT PELAYANAN TERPADU PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN ANAK  
(P2TP2A) 'CAHAYA' KOTA  
MAGELANG DALAM MELAKUKAN PELAYANAN TERHADAP PEREMPUAN ANAK KORBAN  
KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA  
(KDRT)**

WAHYU PUTRI AMALIA, Wahyu Kustiningsih, M.A.

2.3. Profil P2TP2A 'Cahaya' Kota Magelang .....	29
2.4. Deskripsi Informan .....	33
<b>BAB III. TEMUAN LAPANGAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
3.1. Alur Pelayanan.....	39
3.1.1. Layanan Pengaduan.....	39
3.1.2. Layanan Kesehatan.....	43
3.1.3. Layanan Rehabilitasi Sosial.....	45
3.1.4. Layanan Bantuan Hukum .....	52
3.1.5. Layanan Reintegrasi Sosial .....	53
3.2. Strategi P2TP2A 'Cahaya' Kota Magelang dalam Melayani Korban KDRT .....	57
3.2.1. Strategi Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) .....	58
3.2.1.1. Kepemimpinan ( <i>Leadership</i> ) .....	58
3.2.1.2. Karakteristik dan Kapasitas Anggota .....	61
3.2.2. Strategi Penyusunan Kebijakan .....	64
3.2.2.1. Dasar Penyusunan Kebijakan .....	64
3.2.2.2. Partisipan Penyusunan Kebijakan .....	66
3.2.3. Strategi Pengembangan Pola Kerja dan Budaya Organisasi.....	68
3.2.3.1. Strategi Pengembangan Pola Kerja .....	69
3.2.3.2. Strategi Pengembangan Budaya Organisasi .....	74
3.2.4. Strategi Evaluasi Kinerja Organisasi .....	77
3.2.5. Strategi Pendanaan atau Finansial .....	79
<b>BAB IV. PENUTUP .....</b>	<b>81</b>
4.1. Kesimpulan .....	81
4.2. Limitasi Studi.....	84
4.3. Saran dan Rekomendasi.....	84



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**STRATEGI INOVATIF PUSAT PELAYANAN TERPADU PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN ANAK  
(P2TP2A) 'CAHAYA' KOTA  
MAGELANG DALAM MELAKUKAN PELAYANAN TERHADAP PEREMPUAN ANAK KORBAN  
KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA  
(KDRT)**

WAHYU PUTRI AMALIA, Wahyu Kustiningsih, M.A.

**DAFTAR PUSTAKA**

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/> ..... 86

**LAMPIRAN**..... 91