

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR NOTASI	xvii
INTISARI PENELITIAN	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Asumsi dan Batasan	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III LANDASAN TEORI	9
3.1 Teori Antrian	9
3.2 Sistem Antrian dan Disiplin Antrian	9

3.3 Komponen Dasar Model Antrian	11
3.4 Struktur Dasar Model Antrian	11
3.5 Promodel	13
3.5.1 Simulasi dan Sistem	13
3.5.2 Promodel	13
3.5.3 Elemen-elemen Dasar Promodel	13
3.5.3.1 <i>Location</i>	14
3.5.3.2 <i>Entity</i>	14
3.5.3.3 <i>Arrival</i>	15
3.5.3.4 <i>Processing</i>	15
3.5.3.5 <i>Resource</i>	16
3.5.3.6 <i>Path Network</i>	16
3.5.3.7 <i>(Running)</i> Menjalankan Simulasi	17
3.5.3.8 Stat:fit	17
BAB IV METODE PENELITIAN	18
4.1 Objek dan Lokasi Penelitian	18
4.2 Pengumpulan Data	18
4.3 Alat Penelitian	19
4.4 Metode Pengolahan Data	19
4.4.1 Diagram alir pengolahan data	19
4.4.2 Melakukan pengambilan data	20
4.4.3 Melakukan Uji Statistik	21
4.4.3.1 Uji Normalitas	21
4.4.3.2 Uji <i>One Way Anova dan Kruskal-Wallis</i>	21
4.4.3.3 Uji <i>Goodness of Fit</i>	22
4.4.4 Pembuatan Model	22
4.5.5 Validasi	22
4.5.5.1 Penentuan Replikasi Minimum	22

4.5.5.2 Uji Normalitas Data Model	23
4.5.5.3 <i>T-test</i> dan <i>Mann-Whitney</i>	23
4.5.6 Pembangunan Alternatif Perbaikan	24
4.5.7 Analisis Hasil Alternatif Perbaikan	24
4.5.8 Rekomendasi Alternatif Perbaikan	25
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	26
5.1 Deskripsi Sistem	27
5.2 Permasalahan Pada Laboratorium Patologi Klinik	28
5.3 Uji Statistik	29
5.3.1 Jumlah Kedatangan Pasien	29
5.3.2 Jumlah Pemeriksaan Sampel	30
5.3.2.1 Jumlah Pemeriksaan Symex	30
5.3.2.2 Jumlah Pemeriksaan Advia	32
5.3.2.3 Jumlah Pemeriksaan ACLTop	33
5.3.2.4 Jumlah Pemeriksaan Cobas	34
5.3.2.5 Jumlah Pemeriksaan Dimension	35
5.3.3 <i>Interarrival</i> Kedatangan Pasien	36
5.3.4 Waktu mengambil darah	37
5.3.5 Jumlah Ratio Pemeriksaan Sampel Darah	37
5.3.6 Jumlah Darah Yang Diambil ke Mesin	38
5.3.7 Waktu Pemeriksaan Mesin	38
5.3.8 Jumlah Pemeriksaan Mesin Yang Diambil ke Bagian Verifikasi	38
5.3.9 Waktu Verifikasi Sampel	39
5.4 Verifikasi	39
5.5 Validasi	40
5.5.1 Replikasi	41
5.5.2 Uji Statistik Model	42



5.6 Analisis Model	43
5.7 Rekomendasi Analisis Perbaikan	45
5.7.1 Alternatif 1	46
5.7.2 Alternatif 2	46
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	49
6.1 Kesimpulan	49
6.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	52