

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Judul Penelitian .....	1
B. Alasan Pemilihan Judul.....	1
C. Latar Belakang.....	9
D. Rumusan Masalah .....	17
E. Tujuan Penelitian .....	18
F. Manfaat Penelitian.....	19
G. Tinjauan Pustaka .....	19
1. Pelayanan Sosial .....	20
2. Pengembangan Kapasitas ( <i>Capacity Building</i> ) .....	27
3. Kemandirian .....	32
BAB II.....	36
METODE PENELITIAN .....	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian.....	37
C. Data Penelitian .....	38
D. Unit Analisis.....	38

viii

E. Penentuan Informan .....	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	43
G. Teknik Analisis Data.....	48
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	50
I. Tahap Penelitian.....	52
BAB III.....	53
DESKRIPSI WILAYAH .....	53
A. Diskripsi Balai Pelatihan dan Rehabilitasi Sosial Wanita (BPRSW) Yogyakarta .....	53
B. Diskripsi Program .....	60
BAB IV .....	69
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	69
A. Latar Belakang Wanita dengan Permasalahan Sosial dan Orientasi Masuk BPRSW Yogyakarta .....	69
B. Implementasi Pelayanan Sosial BPRSW dalam Mendukung Kemandirian Penerima Manfaat Program .....	92
C. Dampak Pelayanan Sosial terhadap Penerima Manfaat Program .....	138
D. Tipologi Kemandirian .....	164
BAB V .....	193
PENUTUP.....	193
A. Kesimpulan.....	193
B. Rekomendasi.....	194
DAFTAR PUSTAKA .....	196
LAMPIRAN.....	199