

ABSTRACT

The implementation of artificial intelligence technology (AI) in journalism practice in Beritagar.id has created an automation process in the newsroom. Automation performed by AI-based robots includes searching, gathering, processing, until writing data into news. The use of robots is also supported by the emergence of big data. The practice conducted by Beritagar.id shows how technology is not only seen as a medium for delivering messages (information) but also part of the (production process) message itself. The introduction of the new technology has had an effect on several aspects and raises ethical questions in its application. This research discussed how AI technology-based journalism practices on Beritagar.id website. As one of the new phenomena in the world of digital journalism in Indonesia, case study method is considered as the most suitable method to explore the phenomenon. Data collection is done by interview, documentation, literature study, and observation. The results of this study indicate that human roles are still very important. Therefore, the work of the algorithm is still limited in the practices of journalism. Thus, there are some aspects that have not been able to be accommodated by robots and remain handled by humans. The implementation of AI technology conducted by Beritagar.id is a form of innovation in journalism. Nevertheless, humans still have an important role in maintaining the tradition of journalism.

Keyword: *algorithm, big data, case study, ethics, automation, robot journalism*

INTISARI

Penerapan teknologi *artificial intelligence* (AI) dalam praktik jurnalisme di Beritagar.id telah menciptakan suatu proses otomatisasi dalam ruang redaksi. Otomatisasi yang dilakukan oleh robot berbasis AI tersebut meliputi pencarian, pengumpulan, pengolahan, hingga penulisan data menjadi berita. Penggunaan robot tersebut juga didukung dengan kemunculan big data. Praktik yang dilakukan oleh Beritagar.id tersebut menunjukkan bagaimana teknologi tidak hanya dipandang sebagai medium penyampaian pesan (informasi) tetapi juga bagian dari (proses produksi) pesan itu sendiri. Masuknya teknologi baru tersebut memberikan pengaruh pada beberapa aspek dan menimbulkan pertanyaan etis dalam penerapannya. Penelitian ini membahas bagaimana praktik jurnalisme berbasis teknologi AI pada situs Beritagar.id. Sebagai salah satu fenomena baru dalam dunia jurnalisme digital di Indonesia, metode studi kasus dianggap sebagai metode paling cocok untuk mendedah fenomena tersebut. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, dokumentasi, studi pustaka, dan observasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa peran-peran manusia masih sangat penting. Sebab, kerja algoritma masih terbatas dalam praktik-praktik jurnalisme. Sehingga, terdapat beberapa aspek yang belum mampu diakomodasi oleh robot dan tetap ditangani oleh manusia. Penerapan teknologi AI yang dilakukan oleh Beritagar.id merupakan wujud inovasi dalam jurnalisme. Meski demikian, manusia tetap memiliki peran penting dalam mempertahankan tradisi jurnalisme.

Kata kunci: algoritma, big data, etika, jurnalisme robot, otomatisasi, studi kasus