

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. <b>JUDUL</b> .....	1
1.2. <b>ALASAN PEMILIHAN JUDUL</b> .....	1
1.2.1. <b>Aktualitas</b> .....	1
1.2.2. <b>Orisinalitas</b> .....	4
1.2.3. <b>Relevansi dengan Departemen Pembangunan Sosial dan                     Kesejahteraan</b> .....	5
1.3. <b>LATAR BELAKANG</b> .....	7
1.4. <b>RUMUSAN MASALAH</b> .....	16
<b>TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN</b> .....	16
1.5.1. <b>Tujuan Penelitian</b> .....	16
1.5.2. <b>Manfaat Penelitian</b> .....	17
1.6. <b>KERANGKA TEORITIK</b> .....	18
1.7. <b>METODE PENELITIAN</b> .....	21
1.7.1. <b>Jenis Penelitian</b> .....	21
1.7.2. <b>Lokasi Penelitian</b> .....	22
1.7.3. <b>Penentuan Informan</b> .....	23
1.7.4. <b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	25
1.7.5. <b>Teknik Analisis Data</b> .....	30
1.7.6. <b>Uji Kredibilitas</b> .....	33

<b>BAB II: TINJAUAN UMUM .....</b>	<b>39</b>
2.1. Sistem Transportasi di Yogyakarta .....	39
2.2. Sejarah Berdirinya UBER dan Perkembangannya di Yogyakarta .....	43
2.3. Latar Belakang Kehidupan Pengemudi .....	47
2.4. Kepesertaan Program Bukan Penerima Upah (BPU) di Yogyakarta .....	53
<b>BAB III: HUBUNGAN KERJA PENGEMUDI DAN PERUSAHAAN DALAM KAITANNYA DENGAN JAMINAN SOSIAL .....</b>	<b>57</b>
3.1. Pengantar .....	57
3.2. Bentuk Hubungan Kerja Antara Perusahaan dan Pengemudi .....	58
3.3. Strategi Pengelolaan Risiko Kerja Pengemudi UBER .....	63
3.4. Simpulan.....	68
<b>BAB IV: KOMPLEKSITAS: CITRA LEMBAGA BPJS KETENAGAKERJAAN .....</b>	<b>72</b>
4.1. Pengantar .....	72
4.2. Mis-informasi tentang BPJS Ketenagakerjaan di Kalangan Pengemudi ...	74
4.3. Kontestasi Kelembagaan bagi BPJS Ketenagakerjaan.....	79
4.4. Stigma Birokrasi dan Pelayanan Jaminan Sosial di Kalangan Pengemudi	84
4.5. Jaminan Sosial Negara Dibandingkan dengan Asuransi Swasta.....	90
4.6. Simpulan.....	92
<b>BAB V: PERSEPSI PENGEMUDI UBER TENTANG JAMINAN SOSIAL YANG DISELENGGARAKAN NEGARA .....</b>	<b>96</b>
5.1. Pengantar .....	96
5.2. Nilai Spiritualitas dalam Memandang Asuransi Sosial.....	98
5.3. Ikatan Emosional dan Solidaritas Sesama Pengemudi UBER .....	102
5.4. Simpulan.....	105
<b>BAB VI: PENUTUP.....</b>	<b>109</b>
6.1. Kesimpulan.....	109
6.2. Kemungkinan Agenda Penelitian Berikutnya .....	113
6.3. Saran terhadap <i>Policy</i> .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>120</b>