

Daftar Pustaka

- Adhani, R. (2016). *Mengelola Rumah Sakit*. Banjarmasin: Lambung Mangkurat University Press.
- Aditama, C. Y. (2003). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Anthony, R. N., & Govindarajan, V. (2001). *Management Control System*. New York: Mc Graw-Hill Irwin.
- Atkinson, A. A., Kaplan, R. S., Matsumura, E. M., & Young, S. M. (2012). *Management Accounting*. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Azwar, S. (2014). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Broccardo, L. (2015). The Balanced Scorecard Implementation in the Italian Health Care System: Some Evidences from Literature and a Case Study Analysis. *Journal of Health Management*, 25-41.
- Bungin, B. (2005). *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Hestningsih. (2004). *"Analisis Kinerja Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo Jakarta Dengan Menggunakan Pendekatan Konsep Balanced Scorecard"*. Tesis. Tidak Dipublikasikan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.
- Jogiyanto. (2008). *PEDOMAN SURVEI KUESIONER: Mengembangkan Kuesioner, Mengatasi Bias dan Meningkatkan Respon*. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Lemeshow, S., Hosmer Jr., D. W., Klar, J., Lwanga, S. K., WHO, & Massachusetts, U. o. (1997). *Besar Sampel Dalam Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mardiasmo. (2002). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis*. California: Sage Publications, Inc.
- Mulyadi. (2006). *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

- Niven, P. R. (2006). *Balanced Scorecard Step-By-Step*. New Jersey: John Wiley and Sons, Inc.
- Nurwahyuni, Fuji Astuti. (2008). *"Prospek Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada RSUD Kota Tasikmalaya"*. Skripsi. Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Gadjah Mada.
- Pinasthika, Anindita Indra Fitri. (2017). *"Evaluasi Implementasi Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Instalasi Rawat Jalan (Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati"*. Skripsi. Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Gadjah Mada.
- Republik Indonesia, *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*.
- Republik Indonesia, *Keputusan Menteri Kesehatan No. 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- Republik Indonesia, *Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*.
- Sujarweni, V. W. (2015). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Triola, M. F. (2004). *Elementary Statistics Using Excel 2nd Edition*. United States of America: Pearson Education.
- Walker, K. B., & Dunn, L. M. (2006). Improving Hospital Performance and Productivity with The Balanced Scorecard. *Academy of Health Care Management Journal*, 85-110.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Parsada.