

DAFTAR PUSTAKA

Buku/Literatur

- Anggraeni, Erlina Nur, 2012, "*Penerapan Asas Itikad Baik Dalam Perjanjian Kerjasama Antara PT. Asuransi Jiwasraya Dengan PT. Asuransi Jasa Indonesia*", Skripsi, Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Baadruzaman, Mariam Darus, et all, 2001, *Kompilasi Hukum Perikatan dalam Rangka Memperingati Memasuki Purna Bakti Usia 70 Tahun*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Baadruzaman, Mariam Darus, 1996, *KUHPerdata, Buku III, Hukum Perikatan dengan Penjelasannya*, Alumni, Bandung.
- Budiono, Herlien, 2010, *Ajaran Umum Hukum Perjanjian dan Penerapannya di Bidang Kenotariatan*, Citra Aditya, Bandung.
- Khairandi, Ridwan, 2003, *Itikad Baik dalam keabsahan berkontrak*, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Komariah, 2002, *Hukum Perdata*, Universitas Muhammadiyah Malang, Malang,
- Kusumanindhita, Pranasmara, 2012, "*Tinjauan Yuridis Terhadap Asas Itikad Baik Dalam Pelaksanaan Perjanjian Berlangganan Sambungan Telekomunikasi Telkom Speedy Yogyakarta*", Skripsi, Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Mertokusumo, Sudikno, 2003, *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*, Liberty, Yogyakarta,
- Muljadi, Kartini dan Gunawan Widjaja, 2004, *Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta,
- Patrik, Purwahid, 1994, *Dasar-Dasar Hukum Perikatan (Perikatan Yang lahir dari Perjanjian dan dari Undang-Undang)*, CV. Mandar Maju, Bandung.
- Projodikoro, Wirjono, 1981, *Hukum Perdata Tentang Persetujuan-Persetujuan Tertentu*, Penerbit Sumur, Bandung.
- Santoso, Djohari dan Achmad Ali, 1989, *Hukum Perjanjian Indonesia*, Perpustakaan FH UII, Yogyakarta.
- Satrio, J., 1992, *Hukum Perjanjian (Perjanjian Pada Umumnya)*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

- Satrio, J., 2001, *Hukum Perikatan, Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian-Buku I*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Setiawan, R., 1994. *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*. Bina Cipta. Bandung.
- Soedewi, Sri M.S., *Hukum Perdata, Hukum Perutangan, bagian A dan B*
- Subekti, 2005, *Hukum Perjanjian*, PT. Intermasa, Jakarta.
- Syahrani, Riduan, 2006. *Seluk Beluk dan Asas-Asas Hukum Perdata*. Bandung, Alumni.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Manajemen*. Edisi Revisi. Andy: Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra, 2005, *Service Quality & Satisfction*, Andi Offset, Yogyakarta
- Umar, Husein, 1997. *Study Kelayakan Bisnis*. Edisi Ketiga. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Widjaja, Gunawan, 2003, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta,
- Werry, P.L., 1990, *Perkembangan Hukum Tentang Itikad Baik di Netherland*, Jakarta: Percetakan Negara RI, 1990.

Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42)

Internet

IndiHome, My IndiHome, <https://indihome.co.id/myindihome> diakses pada tanggal 1 September 2017

IndiHome, *Product and Packages*, <https://indihome.co.id/package>, diakses tanggal 1 April 2017.

Telkom Indonesia, Wikipedia, https://id.wikipedia.org/wiki/Telkom_Indonesia, diakses pada tanggal 13 Maret 2017

Telkom, Telkom Group, <http://www.telkom.co.id/tentang-telkom>, dikases pada tanggal 14 Maret 2017