

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**FAKULTAS HUKUM**



**PENULISAN HUKUM**

**KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PENERAPAN  
ASAS ITIKAD BAIK PT. TELEKOMUNIKASI  
INDONESIA CABANG BANTUL DALAM PEMENUHAN  
PRESTASI PELAYANAN INDIHOME**

Oleh:

Nama : Mikael Gama P.

NIM : 13/349114/HK/19655

Departemen : Hukum Perdata

**YOGYAKARTA**

**2017**