

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan dosen	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Karya Tulis.....	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Persembahan	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah	6
1.3 Pertanyaan penelitian.....	8
1.4 Tujuan penelitian	8
1.5 Motivasi penelitian	8
1.6 Kontribusi penelitian	12
1.7 Ruang lingkup dan batasan penelitian	13
1.8 Sistematika penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	15
2.1.1 Karakteristik UMKM di Indonesia	16
2.2 Tata kelola perusahaan	17
2.2.1 Pengertian tata kelola perusahaan	17
2.2.2 Pentingnya tata kelola perusahaan	19
2.3 Teori <i>stewardship</i>	20
2.4 Pengendalian internal	21

2.4.1	Pengertian pengendalian internal	22
2.4.2	Tujuan pengendalian internal	23
2.4.3	Aktivitas –Aktivitas Pengendalian	25
2.5	<i>Fraud</i>	27
2.5.1	Pengertian <i>fraud</i>	28
2.5.2	Teori <i>fraud</i>	29
2.5.3	Jenis – jenis <i>fraud</i>	33
BAB III	METODE PENELITIAN	40
3.1	Desain penelitian	40
3.2	Subjek penelitian	41
3.2.1	Profil swalayan	41
3.3	Objek penelitian	42
3.4	Jenis data	42
3.5	Teknik pengumpulan data	42
3.5.1	Wawancara semi struktur	42
3.5.2	Teknik pemilihan narasumber	43
3.5.3	Observasi	43
3.5.4	Inspeksi dokumen	44
3.6	Teknik analisis data	45
3.6.1	Reduksi data (<i>data reduction</i>)	45
3.6.2	Penyajian data (<i>data display</i>)	46
3.6.3	Kesimpulan/verifikasi (<i>conclusion/verifying</i>)	47
3.7	Validitas	48
3.8	Triangulasi	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1	Hasil Observasi dan wawancara	50
4.1.1	Karakteristik swalayan	50
4.1.2	Struktur organisasi swalayan	52
4.1.3	Diagram Alir Data siklus penerimaan kas	55
4.2	Risiko bisnis di swalayan	59
4.3	Analisis aktivitas pengendalian siklus penerimaan kas	61
4.3.1	Terdapat pembagian tugas yang jelas	62
4.3.2	Adanya otorisasi dari pihak yang yang tepat pada setiap transaksi dan aktivitas	68
4.3.3	Adanya bukti dokumen dan pencatatan	72
4.3.4	Adanya pengawasan terhadap aset dan pencatatannya	78
4.3.5	Adanya pengecekan yang dilakukan oleh pihak independen	88
4.4	Kelemahan aktivitas pengendalian internal yang memberikan kesempatan kepada karyawan untuk melakukan penyalahgunaan kas	89
BAB V	SIMPULAN	92
5.1	Simpulan	92

5.2 Keterbatasan	94
5.3 Implikasi	94
5.3.1 Implikasi praktis	94
5.3.2 Implikasi akademisi	95
5.3.3 Rekomendasi	95
Daftar Pustaka.....	96
Lampiran	100