

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRACT .....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	8
C. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penilaian Kinerja	
1. Definisi Penilaian Kinerja .....	10
2. Tujuan Penilaian Kinerja.....	11
3. Komponen Penilaian Kinerja .....	12
4. Metode Penilaian Kinerja.....	14
5. Kriteria Penilaian Kinerja yang Baik .....	16
6. Aspek Kinerja.....	20

7. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja .....	22
8. Contextual Performance .....	25
<i>B. Anchoring</i>	
1. Definisi <i>Anchoring Bias</i> .....	26
2. Ciri Efek <i>Anchoring</i> .....	29
C. Dinamika <i>Anchoring</i> dan <i>Contextual Performance</i> dalam Penilaian Kinerja .....	31
D. Hipotesis.....	33
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel.....	34
B. Definisi Operasional Variabel.....	34
C. Subjek Penelitian .....	36
D. Pendekatan Eksperimen .....	36
E. Prosedur Pengambilan Data .....	37
F. Instrumen Penelitian.....	38
G. Desain Penelitian.....	39
H. Prosedur Penelitian.....	40
I. Metode Pengolahan Data .....	41
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Pengambilan Data .....	43
B. Deskripsi Partisipan .....	44
C. Deskripsi Kualitas Alat Ukur .....	45

D. Deskripsi Data .....	46
E. <i>Manipulation Check</i> .....	48
F. Uji Asumsi .....	49
G. Uji Hipotesis .....	50
H. Kesimpulan Analisis .....	52
I. Pembahasan .....	53
J. Keterbatasan .....	56
 BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	58
 DAFTAR PUSTAKA .....	 60
 LAMPIRAN .....	 63