

***THE EFFECT OF ANCHORING ON PERFORMANCE
APPRAISAL OF CONTEXTUAL ASPECTS:
A STUDY OF QUASI EXPERIMENT***

Fifian Hanifa Rizki

Rahmat Hidayat

Fakultas Psikologi

Universitas Gadjah Mada

ABSTRACT

Performance appraisal is an important aspect in work to know how a person performs in a job. There are four aspects that being assessed in performance appraisal, there are task performance, contextual performance, adaptive performance, and counterproductive work behavior. Performance appraisal can not be separated from a variety of bias, one of them is cognition, which in this study will be more discussed about anchoring. The purpose of this study is to determine the effect of anchoring on performance appraisal results of contextual aspect. Participants in this study are 146 students of Magister of Management Universitas Gadjah Mada aged 22 to 49 years and randomly grouped into high anchor group (n = 86) and low anchor group (n = 58). The high anchor group received a performance appraisal guide that included top-down anchoring treatment, while the low anchor group received a performance appraisal guide that included bottom-up anchoring treatment. Result of independent sample T-test show that anchoring method had no significant effect on contextual performance appraisal.

Keywords: performance appraisal, contextual performance, bias of performance appraisal, anchoring, top-down anchoring, bottom-up anchoring.

**PENGARUH ANCHORING PADA HASIL PENILAIAN KINERJA
ASPEK CONTEXTUAL PERFORMANCE: SEBUAH STUDI
KUASI EKSPERIMEN**

Fifian Hanifa Rizki

Rahmat Hidayat

Fakultas Psikologi

Universitas Gadjah Mada

ABSTRAK

Penilaian kinerja merupakan salah satu aspek penting dalam dunia pekerjaan untuk mengetahui bagaimana kinerja seseorang dalam sebuah pekerjaan. Terdapat empat aspek yang dinilai dalam penilaian kinerja, yaitu *task performance*, *contextual performance*, *adaptive performance*, dan *counterproductive work behavior*. Penilaian kinerja tidak dapat terlepas dari berbagai macam bias, salah satunya adalah kognisi, yang dalam penelitian ini akan lebih dibahas mengenai *anchoring*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *anchoring* terhadap hasil penilaian kinerja pada aspek *contextual performance*. Partisipan dalam penelitian ini adalah 146 mahasiswa Magister Manajemen Universitas Gadjah Mada yang berusia 22 sampai 49 tahun dan dikelompokkan secara acak menjadi kelompok *high anchor* (n=86) dan kelompok *low anchor* (n=58). Kelompok *high anchor* mendapat panduan penilaian kinerja yang mencantumkan perlakuan *top-down anchoring*, sedangkan kelompok *low anchor* mendapat panduan penilaian kinerja yang mencantumkan perlakuan *bottom-up anchoring*. *Independent sample T-test* menunjukkan bahwa *anchoring* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap hasil penilaian kinerja *contextual performance*.

Kata kunci: penilaian kinerja, *contextual performance*, bias penilaian kinerja, *anchoring*, *top-down anchoring*, *bottom-up anchoring*.