

GRADUATING PAPER

CUSTOMER SERVICE WORK ETHIC AT AJB BUMIPUTERA 1912 GONDOMANAN BRANCH



Deviacita Putikan Sari

14/370250/SV/07757

Submitted to the Board of Examiners
in Partial Fulfillment of the Requirements for Diploma III Degree
in the English Program
Vocational College
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta
2017

TUGAS AKHIR

ETIKA PELAYANAN PELANGGAN PADA KANTOR AJB BUMIPUTERA 1912 CABANG GANDOMANAN



Deviacita Putikan Sari

14/370250/SV/07757

Dikumpulkan kepada Dewan Penguji
Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya
Pada Prodi Bahasa Inggris
Sekolah Vokasi
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta
2017